

La ringraziamo per aver preferito uno dei nostri prodotti, frutto di esperienza pluriennale e di una continua ricerca per una qualità superiore in termini di sicurezza, affidabilità e prestazioni. In questo manuale troverà tutte le informazioni ed i consigli utili per poter utilizzare il suo prodotto nel massimo della sicurezza ed efficienza.



**Si consiglia di far eseguire l'installazione e la prima accensione da un nostro Centro Assistenza Autorizzato che, oltre ad eseguire l'installazione a regola d'arte, verifichi il funzionamento dell'apparecchio.**

- Installazioni scorrette, manutenzioni non correttamente effettuate, uso improprio del prodotto sollevano l'azienda produttrice da ogni eventuale danno derivante dall'uso della stufa e sollevano la ditta da ogni responsabilità civile e penale.
- L'apparecchio non deve essere usato come inceneritore, nè devono essere utilizzati combustibili diversi dal pellet.
- Questo manuale è stato redatto dal costruttore e costituisce parte integrante del prodotto e deve accompagnarlo durante tutta la sua vita. In caso di vendita o trasferimento del prodotto assicurarsi sempre della presenza del libretto poiché le informazioni in esso contenute sono indirizzate all'acquirente, e a tutte quelle persone che a vario titolo concorrono all'installazione, all'uso e alla manutenzione.
- Leggete con attenzione le istruzioni e le informazioni tecniche contenute in questo manuale, prima di procedere all'installazione, all'utilizzo e a qualsiasi intervento sul prodotto.
- L'osservanza delle indicazioni contenute nel presente manuale garantisce la sicurezza dell'uomo e del prodotto, l'economia di esercizio ed una più lunga durata di funzionamento.
- L'attenta progettazione e l'analisi dei rischi fatti dalla nostra azienda hanno permesso la realizzazione di un prodotto sicuro; tuttavia prima di effettuare qualsiasi operazione, si raccomanda di attenersi scrupolosamente alle istruzioni riportate nel seguente documento e di tenerlo sempre a disposizione.
- Fare molta attenzione nel movimentare i particolari in ceramica dove presenti.
- Controllare l'esatta planarità del pavimento dove verrà installato il prodotto.
- La parete dove va posizionato il prodotto non deve essere di legno o comunque di materiale infiammabile, inoltre è necessario mantenere le distanze di sicurezza.
- Durante il funzionamento, alcune parti della stufa (porta, maniglia, fianchi) possono raggiungere temperature elevate. Fate dunque molta attenzione ed usate le dovute precauzioni, soprattutto in presenza di bambini, persone anziane, disabili e animali.
- Il montaggio deve essere eseguito da persone autorizzate (Centro Assistenza Autorizzato).
- Schemi e disegni sono forniti a scopo esemplificativo; il costruttore, nell'intento di perseguire una politica di costante sviluppo e rinnovamento del prodotto può apportare, senza preavviso alcuno, le modifiche che riterrà opportune.
- Si raccomanda, alla massima potenza di funzionamento della stufa, l'utilizzo di guanti per maneggiare lo sportello caricamento pellet e la maniglia per l'apertura della porta.
- È proibita l'installazione in camere da letto o in ambienti con atmosfera esplosiva.
- Usare solo pezzi di ricambio raccomandati dal fornitore. L'uso di particolari non originali possono rendere pericoloso il prodotto e solleva la ditta da ogni responsabilità civile e penale.



**Mai coprire in alcun modo il corpo della stufa od occludere le feritoie poste sul lato superiore quando l'apparecchio è in funzione. A tutte le ns. stufe viene provata l'accensione in linea.**

**In caso d'incendio disinserire l'alimentazione elettrica, utilizzare un estintore a norma ed eventualmente chiamare i Vigili del Fuoco. Contattare poi il Centro Assistenza Autorizzato.**

Il presente libretto di istruzioni costituisce parte integrante del prodotto: assicurarsi che sia sempre a corredo dell'apparecchio, anche in caso di cessione ad un altro proprietario o utente oppure di trasferimento su altro luogo.

In caso di suo danneggiamento o smarrimento richiedere un altro esemplare al servizio tecnico di zona.  
**I presenti simboli segnalano messaggi specifici presenti in questo libretto:**



**ATTENZIONE:**

**questo simbolo di avvertenza dislocato nei punti del presente libretto indica di leggere attentamente e comprendere il messaggio a cui è riferito poiché la non osservanza di quanto scritto può provocare seri danni alla stufa e mettere a rischio l'incolumità di chi la utilizza.**



**INFORMAZIONI:**

**con questo simbolo si intende evidenziare quelle informazioni importanti per il buon funzionamento della stufa. Una mancata osservanza di quanto prescritto comprometterà l'utilizzo della stufa e il funzionamento risulterà insoddisfacente.**

## Normative e dichiarazione di conformità

La nostra azienda dichiara che la stufa è conforme alle seguenti norme per la marcatura CE Direttiva Europea:

- 2014/30 UE (direttiva EMCD) e successivi emendamenti;
- 2014/35 UE (direttiva bassa tensione) e successivi emendamenti;
- 2011/65 UE (direttiva RoHS 2);
- 2015/863 UE (direttiva delegata recente modifica dell'allegato II della direttiva 2011/65 UE);
- Direttiva Ecodesign 2009/125/CE
- Regolamento dei Prodotti da Costruzione (CPR- Construction Products Regulation) n°305/2011 che riguarda il mondo dell'edilizia;
- Per l'installazione in Italia fare riferimento alla UNI 10683/ 98 o successive modifiche.
- Tutte le leggi locali e nazionali e le norme europee devono essere soddisfatte nell'installazione e nell'uso dell'apparecchio;
- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581, Regolamento UE 2015/1185.

### Informazioni sulla sicurezza

Si prega di leggere attentamente questo manuale d'uso e manutenzione prima di installare e mettere in funzione la stufa!

In caso di chiarimenti, rivolgersi al rivenditore o al Centro Assistenza Autorizzato.

- La stufa a pellet deve funzionare solamente in ambiente abitativi. Questa stufa essendo comandata da una scheda elettronica permette una combustione completamente automatica e controllata; la centralina regola infatti la fase

d'accensione, 5 livelli di potenza e la fase di spegnimento, garantendo un funzionamento sicuro della stufa;

- Il cestello impiegato per la combustione fa cadere nel cassetto di raccolta gran parte della cenere prodotta dalla combustione dei pellet. Controllare comunque quotidianamente il cestello, dato che non tutti i pellet hanno standard qualitativi alti (usare solo pellet di qualità consigliato dal costruttore);

### Responsabilità

Con la consegna del presente manuale, decliniamo ogni responsabilità, sia civile che penale, per incidenti derivati dalla non osservanza parziale o totale delle istruzioni in esso contenute. Decliniamo ogni responsabilità derivante dall'uso improprio della stufa, dall'uso non corretto da parte dell'utilizzatore, da modifiche e/o riparazioni non autorizzate, dall'utilizzo di ricambi non originali per questo modello. Il costruttore declina ogni responsabilità civile o penale diretta o indiretta dovuta a:

- Scarsa manutenzione;
- Inosservanza delle istruzioni contenute nel manuale;
- Uso non conforme alle direttive di sicurezza;
- Installazione non conforme alle normative vigenti nel paese;
- Installazione da parte del personale non qualificato e non addestrato;
- Modifiche e riparazioni non autorizzate dal costruttore;
- Utilizzo di ricambi non originali;
- Eventi eccezionali.

## Caricamento del serbatoio del pellet

La carica del combustibile viene fatta dalla parte superiore della stufa aprendo lo sportello.

Versare il pellet nel serbatoio; Per agevolare la procedura compiere l'operazione in due fasi:

- Versare metà del contenuto all'interno del serbatoio e attendere che il combustibile si depositi sul fondo;
- Completare l'operazione versando la seconda metà;
- Tenere sempre chiuso, dopo il caricamento del pellet, il coperchio del serbatoio del combustibile;
- Prima di richiudere lo sportello assicurarsi che non ci siano residui di pellet attorno ai bordi. In caso pulire accuratamente.

La stufa, essendo un prodotto da riscaldamento, presenta delle superfici esterne particolarmente calde. Per questo motivo si raccomanda la massima cautela durante il funzionamento in particolare:

- Non toccare il corpo della stufa e i vari componenti, non avvicinarsi alla porta, potrebbe causare ustioni;
- Non toccare lo scarico dei fumi;
- Non eseguire pulizie di qualunque tipo;
- Non scaricare le ceneri;
- Non aprire il cassetto cenere;
- Fate attenzione che i bambini non si avvicinino;



**Non togliere la griglia di protezione all'interno del serbatoio; nel caricamento evitare che il sacco del pellet venga a contatto con superfici calde.**



- **Utilizzare solo pellet di legno;**
- **Tenere/conservare il pellet in locali asciutti e non umidi;**
- **Non versare mai pellet direttamente sul braciere;**
- **La stufa deve essere alimentata solo con pellet di qualità del diametro di 6 mm, certificato A1 secondo la normativa UNI EN ISO 17225-2, del tipo raccomandato dal costruttore;**
- **Prima di collegare elettricamente la stufa, deve essere ultimata la connessione dei tubi di scarico con la canna fumaria;**
- **La griglia di protezione posta all'interno del serbatoio pellet non deve essere mai rimossa;**
- **Nell'ambiente in cui viene installata la stufa ci deve essere sufficiente ricambio d'aria;**
- **È vietato far funzionare la stufa con la porta aperta o con il vetro rotto;**
- **Non usare la stufa come inceneritore; la stufa deve essere destinata solamente all'uso per il quale è prevista. Ogni altro uso è da considerarsi improprio e quindi pericoloso. Non mettere nel serbatoio oggetti diversi da pellet di legno;**
- **Quando la stufa è in funzione, c'è un forte surriscaldamento delle superfici, del vetro, della maniglia e delle tubazioni: durante il funzionamento, queste parti sono da toccare con adeguate protezioni;**
- **Tenere ad adeguata distanza di sicurezza della stufa sia il combustibile sia eventuali materiali infiammabili.**



**Non spegnere mai la stufa togliendo l'energia elettrica. Lasciate sempre ultimare la fase di spegnimento altrimenti si potrebbero arrecare danni alla struttura ed avere problemi nelle successive accensioni.**

## **E Istruzioni per un uso sicuro ed efficiente**

- L'apparecchio può essere utilizzato da bambini di età non inferiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o prive di esperienza o della necessaria conoscenza, purché sotto sorveglianza oppure dopo che le stesse abbiano ricevuto istruzioni relative all'uso sicuro dell'apparecchio e alla comprensione dei pericoli ad esso inerenti. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione destinata ad essere effettuata dall'utilizzatore non deve essere effettuata da bambini senza sorveglianza;
- Non utilizzare la stufa come scala o struttura di appoggio;
- Non mettere ad asciugare biancheria sulla stufa. Eventuali stendibiancheria o simili devono essere tenuti ad apposita distanza dalla stufa. - Pericolo di incendio;
- Spiegare con cura che la stufa è costituita da materiale sottoposto ad alte temperature alle persone anziane, disabili, e in particolare a tutti i bambini, tenendoli lontani dalla stufa durante il funzionamento;
- Non toccare la stufa con mani umide, poiché si tratta di un apparecchio elettrico. Togliere sempre il cavo prima di intervenire sull'unità;
- La porta deve sempre essere chiusa durante il funzionamento;
- La stufa deve essere connessa elettricamente ad un impianto munito di conduttore di terra secondo quanto previsto dalle normative vigenti;
- L'impianto deve essere dimensionato adeguatamente alla potenza elettrica dichiarata della stufa;
- Non lavare le parti interne della stufa con acqua. L'acqua potrebbe guastare gli isolamenti elettrici, provocando scosse elettriche;
- Non esporre il proprio corpo all'aria calda per lungo tempo. Non riscaldare troppo il locale dove soggiornate e dove è installata la stufa. Questo può danneggiare le condizioni fisiche e causare problemi di salute;
- Non esporre direttamente al flusso d'aria calda piante o animali;
- La stufa a pellet non è un elemento di cottura;
- Le superfici esterne durante il funzionamento possono diventare molto calde. Non toccarle se non con le opportune protezioni ;
- La spina del cavo di alimentazione dell'apparecchio deve essere collegata solo dopo la conclusione dell'installazione e dell'assemblaggio dell'apparecchio e deve rimanere accessibile dopo l'installazione, se l'apparecchio è privo di un interruttore bipolare adatto ed accessibile;
- Porre attenzione affinché il cavo di alimentazione (e gli altri eventuali cavi esterni all'apparecchio) non vada a toccare parti calde;
- Non appoggiare oggetti, bicchieri, infusori, profumi d'ambiente sulla stufa, potrebbero danneggiarsi o rovinare la stufa ( in tal caso la garanzia non risponde;
- In caso di guasto al sistema di accensione, non forzare l'accensione stessa;
- L'accumulo di pellet incombusto nel bruciatore a seguito della "mancata accensione" deve essere rimosso prima di procedere ad una nuova accensione. Prima di ogni riaccensione, assicurarsi che il braciere sia ben posizionato e pulito;
- E' vietato caricare manualmente del combustibile nel braciere. Il non rispetto di questa avvertenza può generare situazioni di pericolo.
- Valutare le condizioni statiche del piano su cui graviterà il peso del prodotto;
- Le operazioni di manutenzione straordinaria devono essere eseguite solo da personale autorizzato e qualificato;
- Scollegare il prodotto dell'alimentazione elettrica prima di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione;
- Alla prima accensione si potrebbe generare del fumo dovuto al primo riscaldamento della vernice. Tenere quindi il locale ben arieggiato.



**La stufa è dotata di un dispositivo di sicurezza per impedirne il funzionamento con depressioni in camera di combustione pericolose causate ad esempio da situazioni climatiche sfavorevoli o ostruzioni della canna fumaria. In caso di intervento di tale dispositivo, non manometterlo e attendere che la situazione climatica permetta alla canna fumaria di tornare ad avere una depressione tale da garantire il corretto funzionamento della stufa.**

**Nel caso il luogo in cui è installata la stufa è particolarmente ventoso per lunghi periodi tali da impedire l'uso quotidiano della stufa, è possibile aumentare la velocità dell'estrattore fumi per garantire una corretta depressione in camera di combustione. Questa operazione deve essere eseguita da tecnico autorizzato.**

Per un buon funzionamento ed una buona distribuzione della temperatura la stufa va posizionata in un luogo dove possa affluire l'aria necessaria per la combustione del pellet (devono essere disponibili circa 40 m<sup>3</sup>/h secondo la norma per l'installazione e secondo le norme vigenti nel paese). Il volume dell'ambiente non deve essere inferiore a 20 m<sup>3</sup>.

È obbligatorio prevedere un'adeguata presa d'aria esterna che permetta l'apporto dell'aria comburente necessario al corretto funzionamento del prodotto. L'afflusso dell'aria tra l'esterno ed il locale di installazione può avvenire per via diretta, tramite apertura su una parete esterna del locale (soluzione preferibile vedi Figura 9 a); oppure per via indiretta, mediante prelievo dell'aria da locali attigui dotati di presa aria e comunicanti in modo permanente con quello di installazione (vedi fig. 1). Come locali attigui sono da escludere quelli adibiti a camere da letto, bagni, autorimesse, garage, locali comuni dell'immobile e in generale locali a pericolo di incendio. Tenere in conto la presenza di porte e finestre che potrebbero interferire con il corretto afflusso dell'aria alla stufa e mantenendosi a 1,5 metri da una eventuale uscita fumi. La presa d'aria deve avere una superficie netta totale minimo di 100 cm<sup>2</sup> protetto da una griglia esterna che non deve essere ostruita e/o occlusa e dovrà essere pulita periodicamente: la suddetta superficie va aumentata di conseguenza se all'interno del locale vi sono altri generatori attivi (per esempio: elettroventilatore per l'estrazione dell'aria viziata, cappa da cucina, altre stufe, ecc...), che possono mettere in depressione l'ambiente. È necessario far verificare che, con tutte le apparecchiature accese, la caduta di pressione tra la stanza e l'esterno non superi il valore di 4 Pa.

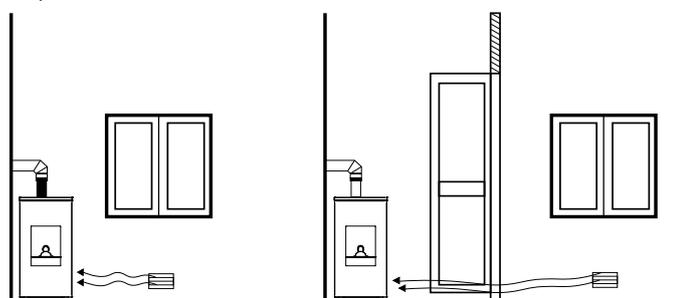


FIGURA A - DIRETTAMENTE DALL'ESTERNO

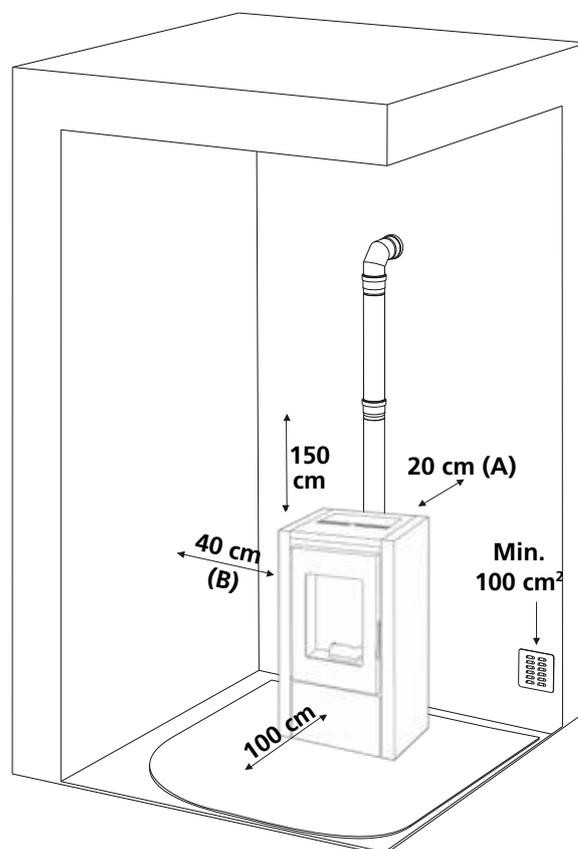
FIGURA B - PER VIA INDIRETTA DAL LOCALE ADIACENTE

Fig. 1

E' possibile collegare l'aria necessaria alla combustione direttamente alla presa d'aria esterna, con tubo di almeno Ø 40mm, con massima lunghezza di 2 metri lineare; ogni curva del tubo equivale ad una perdita di un metro lineare.



**L'installazione in monolocali, camere da letto e bagni è permessa solo per apparecchi stagni o a camera chiusa provvisti di adeguata canalizzazione dell'aria comburente all'esterno.**

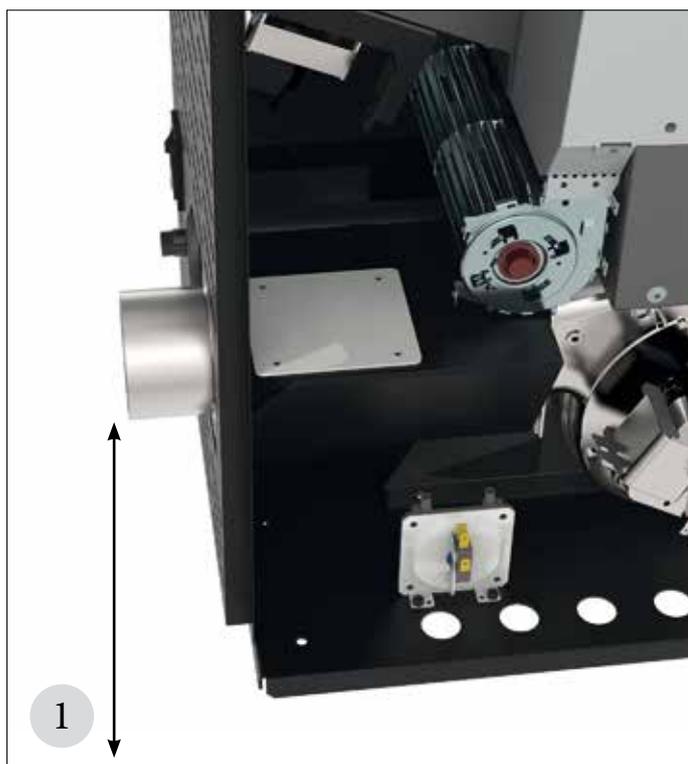


**È vietato il posizionamento della stufa in ambiente con atmosfera esplosiva. Il pavimento del locale dove verrà installata la stufa deve essere dimensionato adeguatamente per supportare il peso della stessa. Tenere una distanza minima posteriore (A) di 20 cm, laterale (B) di 40 cm e anteriore di 100 cm. Tali distanze devono essere rispettate per permettere la manutenzione straordinaria al tecnico e per la sicurezza stessa del prodotto. In caso di presenza di oggetti particolarmente delicati quali mobili, tendaggi, divani aumentare considerevolmente la distanza della stufa.**



**In presenza di pavimento in legno predisporre il piano salva-pavimento e comunque in conformità alle norme vigenti nel paese**

## E Installazione tubo verticale (ove presente)



La stufa viene fornita con lo scarico fumi posteriore. In questo caso è necessario installare il raccordo a "T".



È possibile spostare lo scarico fumi verso l'alto, in questo caso si deve chiudere l'uscita posteriore e spostare il raccordo verso la parte superiore. Non è necessario installare il raccordo a "T".



Rompe il pre-tranciato del top e collegare il tubo verticalmente uscendo nella parte superiore della stufa. È fondamentale che il tubo non entri in contatto con le parti del serbatoio e garantire il passaggio d'aria tra serbatoio e tubo.



Una volta posizionato il tubo, fissarlo con le piastre di fissaggio.

# Canna Fumaria

Le indicazioni di seguito riportate hanno lo scopo di dare indicazioni circa la realizzazione di una buona canna fumaria ma in alcun modo è da ritenersi sostitutivo delle norme vigenti delle quali il costruttore qualificato deve essere in possesso. Il produttore della stufa declina ogni responsabilità civile o penale circa il cattivo funzionamento della stufa a causa di una canna fumaria mal dimensionata e/o che non soddisfi le norme vigenti che devono essere rispettate.

La canna fumaria deve essere costruita a regola d'arte e di categoria  $\geq$  T200 o superiore, avere andamento verticale senza strozzature, resistente alla condensa e resistente al fuoco di fuliggine. Deve essere coibentata esternamente per evitare il raffreddamento dei fumi e deve essere dotata di uno scarico condensa. Se la canna fumaria è un cavedio di cemento, questa deve essere intubata. La canna fumaria deve prevedere un'ispezione per la pulizia e deve inoltre essere distanziata da materiali infiammabili e/o combustibili.

Di seguito si riportano le distanze minime da rispettare da eventuali camini o zone di reflusso.

Verificare che la depressione tra canna fumaria e ambiente installato rispetti quanto indicato nelle caratteristiche tecniche. L'altezza minima della canna fumaria è di 3,5 metri e deve avere una sezione interna che permetta il rispetto di questi requisiti e comunque non inferiore a 100mm. Verificare le corrette configurazioni utilizzando la UNI EN 13384-1

La canna fumaria deve sempre essere pulita, eventuali residui di fuliggine riducono la sezione della canna fumaria compromettendo il tiraggio e possono generare fuoco di fuliggine. Far pulire la canna fumaria ed il comignolo da uno spazzacamino specializzato almeno una volta all'anno e prima di accendere il generatore dopo periodi di inattività. La mancata pulizia pregiudica il corretto funzionamento dell'apparecchio.

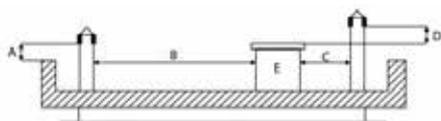


**Non è ammessa l'installazione in canna fumaria condivisa con altre apparecchiature.**

## Comignolo

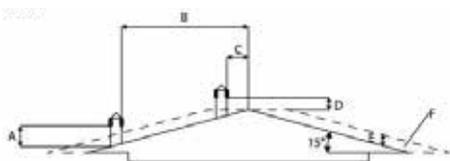
L'area di apertura per l'evacuazione fumi deve essere almeno il doppio della sezione della canna fumaria e si deve impedire l'entrata di neve e animali. La quota di sbocco in atmosfera deve essere al di fuori della zona di reflusso provocata dalla conformazione del tetto e/o da eventuali ostacoli che si trovano in prossimità. Prestare attenzione alla presenza di lucernari e abbaini.

TETTO PIANO



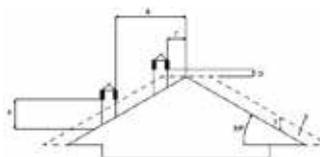
A = MIN. 0,50 metri  
B = DISTANZA > 2,00 metri  
C = DISTANZA < 2,00 metri  
D = 0,50 metri  
E = VOLUME TECNICO

TETTO A 15°



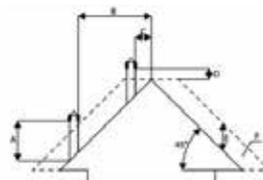
A = MIN. 1,00 metri  
B = DISTANZA > 1,85 metri  
C = DISTANZA < 1,85 metri  
D = 0,50 metri OLTRE IL COLMO  
E = 0,50 metri  
F = ZONA DI REFLUSSO

TETTO A 30°



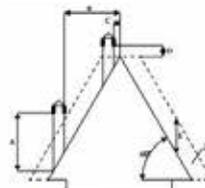
A = MIN. 1,30 metri  
B = DISTANZA > 1,50 metri  
C = DISTANZA < 1,50 metri  
D = 0,50 metri OLTRE IL COLMO  
E = 0,80 metri  
F = ZONA DI REFLUSSO

TETTO A 45°



A = MIN. 2,00 metri  
B = DISTANZA > 1,85 metri  
C = DISTANZA < 1,85 metri  
D = 0,50 metri OLTRE IL COLMO  
E = 1,50 metri  
F = ZONA DI REFLUSSO

TETTO A 60°



A = MIN. 2,60 metri  
B = DISTANZA > 1,20 metri  
C = DISTANZA < 1,20 metri  
D = 0,50 metri OLTRE IL COLMO  
E = 2,10 metri  
F = ZONA DI REFLUSSO

## Collegamento alla canna fumaria

Il raccordo tra stufa e canna fumaria deve essere eseguita con tubi adatti (min. T200). E' vietato l'impiego di tubi metallici flessibili, in fibra cemento, o di alluminio. La pendenza del canale da fumo non deve avere tratti orizzontali superiori ai 2 metri e deve avere minimo 3% di inclinazione.

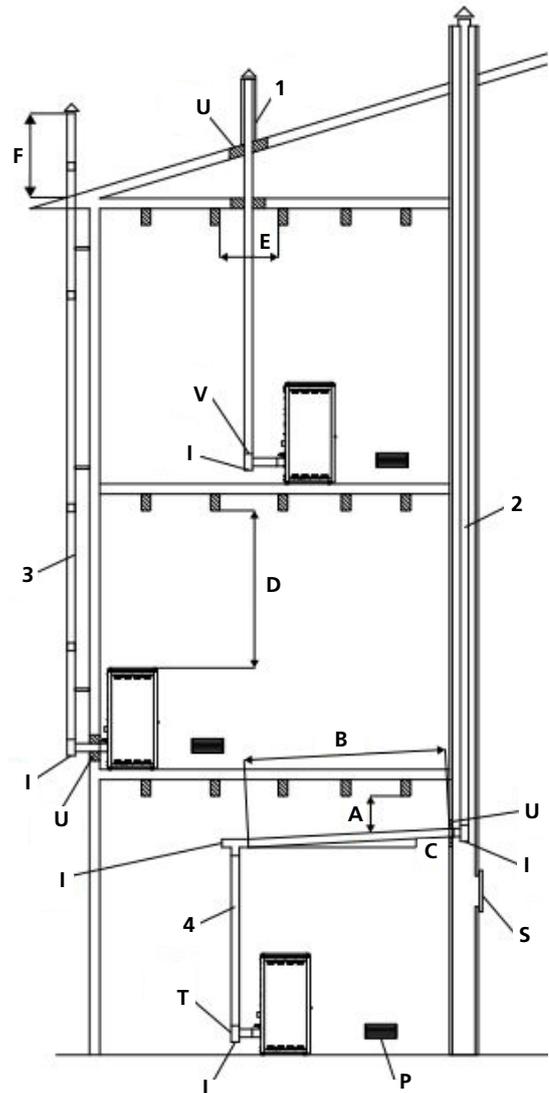
Il primo cambio di direzione deve avvenire dopo almeno 1,5 metri di tratto verticale.

Prevedere alla base del canale da fumo una ispezione per i controlli periodici. E' vietato collegare allo stesso canale da fumo più apparecchi. Mantenere il canale da fumo a distanze adeguate da eventuali elementi infiammabili o sensibili al calore. Per le distanze da rispettare, fare riferimento a quanto indicato dal produttore della fumisteria.

### Esempio di corretta installazione.

#### Come collegare la canalizzazione (ove presente)

All'uscita della canalizzazione è possibile collegare solo un tubo per ogni canale di diametro 80mm con lunghezza massima di 8 metri lineari. Per ogni curva da 45° considerare una perdita pari a un metro di tratto lineare (es. distanza massima senza curve 8 metri; distanza massima con una curva da 45°  $8-1=7$  metri). È consigliabile utilizzare tubi di diametro 80mm e con la superficie interna liscia. Devono essere resistenti al calore (si consiglia di utilizzare almeno un T200). Mantenersi a distanza da oggetti infiammabili e/o combustibili (almeno 50 cm) e da tendaggi o arredi.



A = MINIMO 40mm  
 B = MASSIMO 4 M  
 C = MINIMO 3°  
 D = MINIMO 400mm  
 E = DIAMETRO FORO  
 F = VEDI FIG. 2-3-4-5-6

U = ISOLANTE  
 V = EVENTUALE RIDUZIONE DA 100 A 80mm  
 I = TAPPO DI ISPEZIONE  
 S = PORTINA DI ISPEZIONE  
 P = PRESA D'ARIA  
 T = RACCORDO A T CON TAPPO DI ISPEZIONE

## Pellet

I pellets sono cilindretti di legno pressato, prodotti a partire da residui di segatura e lavorazione del legno (trucioli e segatura), in genere prodotti da segherie e falegnamerie. La capacità legante della lignina, contenuta nella legna, permette di ottenere un prodotto compatto senza aggiungere additivi e sostanze chimiche estranee al legno: si ottiene quindi un combustibile naturale ad alta resa. L'impiego di pellets scadenti o di qualsiasi altro materiale non idoneo può danneggiare alcuni componenti della stufa e pregiudicarne il funzionamento corretto: ciò può determinare la cessazione della garanzia e la relativa responsabilità del produttore. Con ovvie valutazioni di portata del solaio, nel locale di installazione si possono depositare massimo 1,5mc di combustibile, che corrispondono circa a 975 kg di pellet.

**Per i nostri prodotti utilizzare pellet con diametro 6 mm, lunghezza di 30 mm e con umidità massima del 8% e certificati EN Plus A1 SK002 secondo la normativa UNI EN ISO 17225-2.**

**Conservare il pellet lontano da fonti di calore e non in ambienti umidi o con atmosfera esplosiva. La ditta consiglia di utilizzare combustibile certificato.**



Mediante il telecomando (Fig. 3) si ha la possibilità di regolare la temperatura, la potenza e l'accensione/ spegnimento della stufa.

Per accendere la stufa premere il tasto e la stufa entrerà automaticamente nella fase di avviamento.

Premendo i tasti + (1) e - (2) si regola la temperatura acqua, mentre con i tasti + (6) e - (5) si regola la potenza di funzionamento.

Per spegnere la stufa tenere premuto il tasto .

Per sostituire la batteria da 3 volt, posta sul retro, tirare il centro del coperchio e la levetta a lato dello stesso, sostituire la batteria rispettando la polarità.



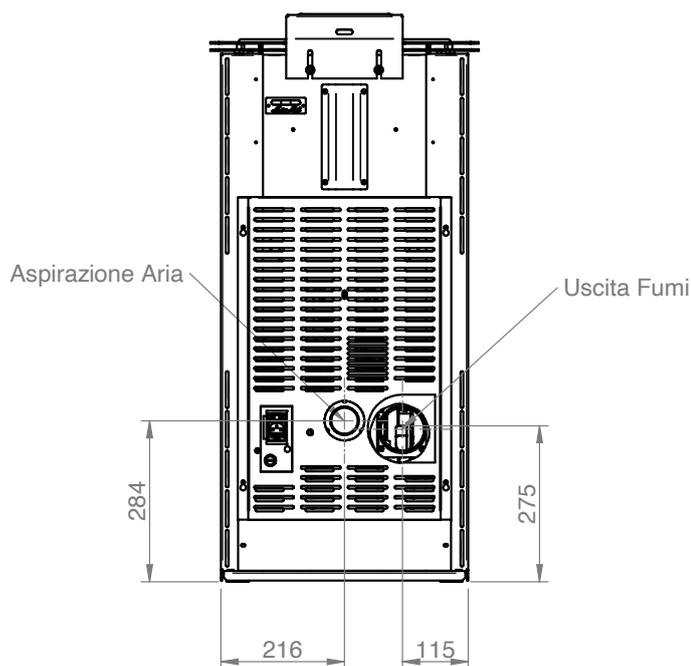
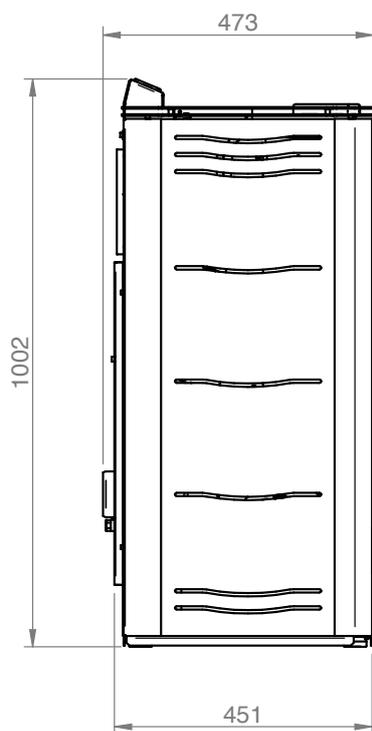
Fig. 3



Fig. 4

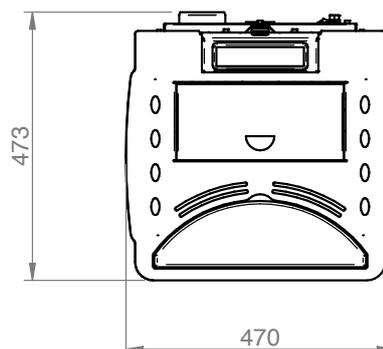
## Caratteristiche Tecniche

Mod. S e M

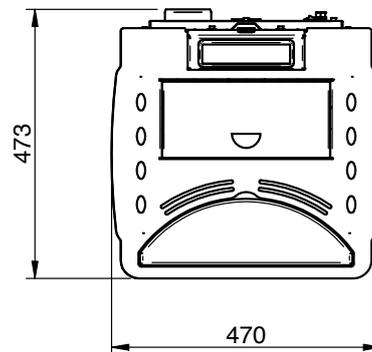
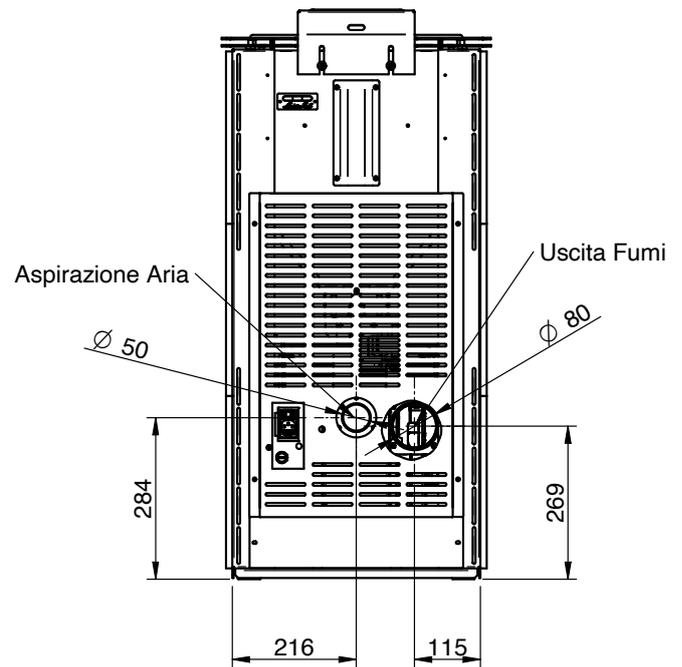
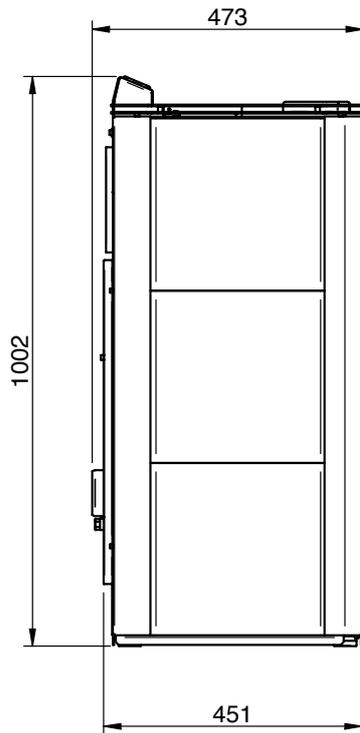


### NOTA BENE:

- le misure sono indicative e possono variare in base all'estetica della stufa
- le posizioni dei tubi nella vista posteriore sono puramente indicative e con tolleranza di +/- 10 mm
- misure con tolleranza di circa 10 mm

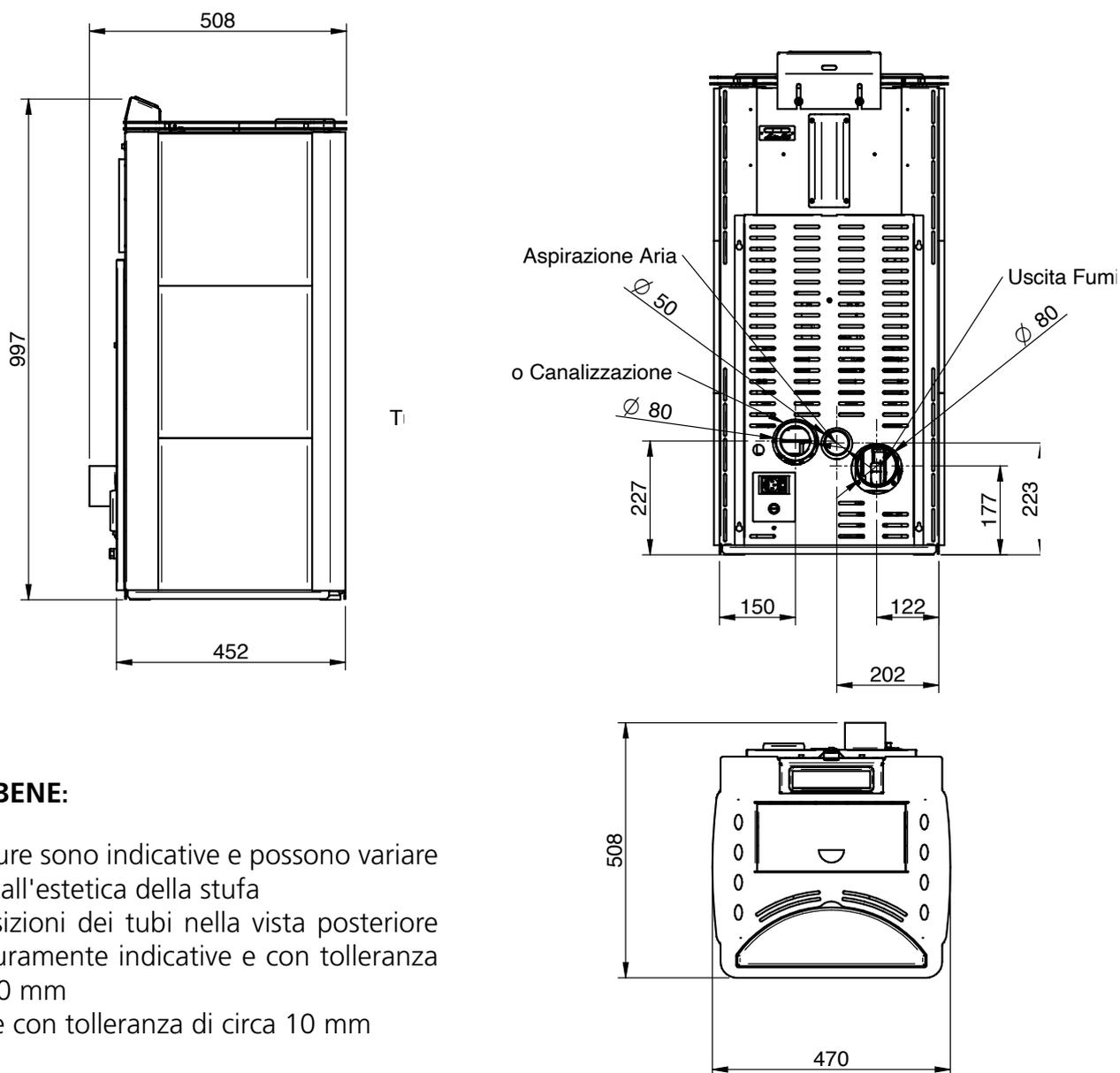


## Mod. L

**NOTA BENE:**

- le misure sono indicative e possono variare in base all'estetica della stufa
- le posizioni dei tubi nella vista posteriore sono puramente indicative e con tolleranza di +/- 10 mm
- misure con tolleranza di circa 10 mm

## Mod. LC

**NOTA BENE:**

- le misure sono indicative e possono variare in base all'estetica della stufa
- le posizioni dei tubi nella vista posteriore sono puramente indicative e con tolleranza di +/- 10 mm
- misure con tolleranza di circa 10 mm

**Pellet**

I pellets sono cilindretti di legno pressato, prodotti a partire da residui di segatura e lavorazione del legno (trucioli e segatura), in genere prodotti da segherie e falegnamerie. La capacità legante della lignina, contenuta nella legna, permette di ottenere un prodotto compatto senza aggiungere additivi e sostanze chimiche estranee al legno: si ottiene quindi un combustibile naturale ad alta resa.

L'impiego di pellets scadenti o di qualsiasi altro materiale non idoneo può danneggiare alcuni componenti della Stufa e pregiudicarne il funzionamento corretto: ciò può determinare la cessazione della garanzia e la relativa responsabilità del produttore.



**Per i nostri prodotti utilizzare pellet con diametro 6 mm, lunghezza di 30 mm e con umidità massima del 8% e certificato A1 secondo la normativa UNI EN ISO 17225-2. Conservare il pellet lontano da fonti di calore e non in ambienti umidi o con atmosfera esplosiva.**

PARAMETRO	UNITÀ DI MISURA	MODELLO S	M	MODELLO L
Potenza termica globale (min-max)	kW	3,3 - 6,9	3,3 - 8,7	3,3 - 9,7
Potenza termica nominale	kW	6,3	7,8	8,7
Potenza termica nominale ridotta	kW	3,0	3,0	3,0
Concentrazione CO nominale in riferimento al 13% O <sub>2</sub>	mg/m <sup>3</sup>	67	60	56
Concentrazione CO ridotto in riferimento al 13% O <sub>2</sub>	mg/m <sup>3</sup>	181	181	181
Efficienza nominale	%	91,4	90,2	89,5
Efficienza ridotta	%	91,3	91,3	91,3
Portata fumi (min-max)	g/s	4,3 - 5,9	4,3 - 7,1	4,3 - 7,7
Tiraggio consigliato (min-max)	Pa	4 - 8	4 - 10	4 - 12
Temperatura fumi (min-max)	°C	84 - 115	84 - 135	84 - 146
Capacità serbatoio pellet	Kg	10 / 13	10 / 13	10 / 13
Combustibile raccomandato	(∅ x H) mm	pellet 6x30	pellet 6x30	pellet 6x30
Diametro scarico fumi	mm	80	80	80
Diametro canalizzazione	mm			
Diametro aspirazione aria	mm	50	50	50
Tensione nominale	V	230	230	230
Frequenza nominale	Hz	50	50	50
Assorbimento elettrico accensione	W	300	300	300
Assorbimento elettrico	W	35 - 90	35 - 106	35 - 115
Peso stufa	Kg	78	78	78
Classe Energetica		A +	A +	A +
IEE		129	126	126
Certificazione Ambientale Decreto n° 186 del 7/1/2017		★★★★☆	★★★★☆	★★★★☆
N° Test Report		K 3054.2021 T1		



**Togliere dal focolare della stufa e dalla porta tutti i componenti di imballo. Potrebbero bruciare (libretti d'istruzioni ed etichette adesive varie).**

## Carica pellet

La carica del combustibile viene fatta dalla parte superiore della stufa aprendo lo sportello.

Per agevolare la procedura compiere l'operazione in due fasi:

- versare metà del contenuto del sacco all'interno del serbatoio e attendere che il combustibile si depositi sul fondo.
- completare l'operazione versando la seconda metà.



**Non togliere mai la griglia di protezione all'interno del serbatoio; nel caricamento evitare che il sacco del pellet venga a contatto con superfici calde.**



**Il braciere deve essere pulito prima di ogni accensione.**

## Prima accensione

- Prima dell'accensione accertarsi che il braciere sia vuoto da eventuale pellet e pulito dai residui di precedenti combustioni. In caso contrario provvedere allo svuotamento e pulizia dello stesso
- Riempire il serbatoio fino a 3/4 del pellet consigliato e raccomandato dalla casa costruttrice
- Collegare la stufa ad una presa di corrente con l'apposito cavo in dotazione
- Premere l'interruttore di accensione collocato nella parte posteriore della stufa
- Sul display compare la scritta **"SPENTO"**
- Premere il tasto  per 2 secondi. Dopo qualche istante si accendono l'estrattore fumi, la resistenza di accensione e compare la scritta **"ACCENDE"**; il led candeletta si accende
- Dopo circa 1 minuto compare la scritta **"CARICA PELLETT"**, la stufa carica il pellet e continua l'accensione della resistenza
- Una volta raggiunta la temperatura adeguata appare sul display la scritta **"FUOCO PRESENTE"**: significa che la stufa è passata all'ultima fase di accensione alla fine della quale sarà completamente operativa; il led candeletta si spegne
- Dopo qualche minuto sul display compare la scritta **"LAVORO"** e, accanto alla temperatura ambiente, la potenza di lavoro attuale. La stufa è ora completamente operativa
- Nel caso del raggiungimento della temperatura impostata sul display comparirà la scritta **"MODULA"**



**Prima dell'accensione è possibile che un po' di fumo riempi il vano di combustione.**



**Si consiglia di far eseguire l'installazione e la prima accensione da un nostro Centro Assistenza Autorizzato che, oltre ad eseguire l'installazione a regola d'arte, verifichi il funzionamento dell'apparecchio.**

**Durante la prima accensione occorre ventilare bene l'ambiente, poiché potrebbero svilupparsi degli odori sgradevoli provenienti dalla vernice e dal grasso nel fascio tubiero.**



**Al termine dell'installazione istruire verbalmente l'utente circa il corretto uso e manutenzione della stufa.**

## Spegnimento stufa

Per spegnere la stufa premere il tasto  sul pannello comandi finchè sul display compare la scritta **"PULIZIA FINALE"**. Anche dopo lo spegnimento della stufa l'estrattore fumi continua a funzionare per un tempo prestabilito per garantire una rapida espulsione dei fumi dalla camera di combustione.

Per i modelli dotati di telecomando è sufficiente spegnere il telecomando tenendo premuto per 2 secondi il tasto  e successivamente confermare la scelta premendo il tasto SEND.

Se si tenta di riaccendere la stufa in questa fase sul display apparirà la scritta **"ATTESA RAFFRED-"** per avvisare l'utente che è in corso un ciclo di spegnimento. Aspettare il completamento del ciclo stesso e che sul display appaia la scritta **"SPENTO"** per procedere con una nuova accensione.

### NOTA BENE:

- non accendere la stufa ad intermittenza: ciò può provocare scintille che possono abbreviare la durata dei componenti elettrici;
- non toccare la stufa con mani bagnate: la stufa avendo componenti elettrici, potrebbe provocare scariche, se maneggiata non correttamente. Solo i tecnici autorizzati possono risolvere possibili problemi;
- non togliere nessuna vite dalla cassa del fuoco senza che sia stata prima ben lubrificata;
- mai aprire la porta quando la stufa a pellet è in funzione;
- assicurarsi che il cestello del braciere sia posizionato nella maniera corretta.
- si ricorda che tutti i tratti del condotto fumi devono essere ispezionabili. Nel caso in cui sia fisso deve presentare aperture d'ispezione per la pulizia.

- |                            |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. Aumento temperatura     | 4. Pulsante on/off               |
| 2. Diminuzione temperatura | 5. Diminuzione potenza di lavoro |
| 3. Tasto SET               | 6. Aumento potenza di lavoro     |



## Tasti funzione

1. Aumento temperatura: il tasto consente di aumentare la temperatura desiderata da un valore minimo di 7 °C a un massimo di 40 °C.
2. Diminuzione temperatura: consente di diminuire la temperatura desiderata da un valore massimo di 40 °C a un minimo di 7 °C.
3. Tasto SET: premere il pulsante per accedere al menù di programmazione della stufa.
4. Pulsante On/Off: tenere premuto il tasto per due secondi per accendere o spegnere la stufa.
5. Diminuzione potenza di lavoro: consente di diminuire la potenza di lavoro dal valore massimo di 5 al minimo di 1.
6. Aumento potenza di lavoro: consente di aumentare la potenza di lavoro dal valore minimo di 1 al massimo di 5.

## Segnalatori di stato

### Cronotermostato

Quando attivo indica che la programmazione automatica delle accensioni e spegnimenti singola o giornaliera è attiva. La programmazione automatica avviene solo tramite telecomando.

### Candeletta

Si attiva solo in fase di accensione della stufa per indicare che la candeletta sta riscaldando l'aria necessaria per l'innesco del pellet.

### Coclea

Si accende ogni qualvolta è in corso il caricamento dei pellets all'interno della stufa.

### Aspiratore fumi

Quando attivo indica che il ventilatore fumi sta funzionando

### Scambiatore

Quando attivo indica che il ventilatore ambiente sta funzionando

## Segnalazione allarme

Si accende nel caso di allarme o di un'anomalia di funzionamento. Sul display compare il tipo di allarme verificatosi

## Ricezione telecomando

## Regolazione della stufa

### Modifica temperatura ambiente desiderata

Il valore della temperatura può essere variato in ogni momento dall'utente.

Per modificare la temperatura premere i tasti e e selezionare il valore desiderato.

L'uscita dal menù Set temperatura avverrà in maniera automatica dopo qualche secondo di inattività all'interno del menù stesso.



### Modifica potenza di lavoro

La potenza di lavoro può essere variata tra un minimo di 1 e un massimo di 5. Può essere selezionata anche la potenza di lavoro "Auto".

Per modificare il valore premere il tasto per aumentare o premere il tasto per diminuire. L'uscita dal menù potenza avverrà in maniera automatica dopo qualche secondo di inattività all'interno del menù stesso.





## Regolazione velocità ventilatori canalizzazione (ove presente)



### Menù 01

1. Premere il tasto SET. Sul display apparirà MENU 01 REGOLA VENTOLE.



2. Premendo nuovamente il tasto SET si accede al menù per impostare la velocità del ventilatore della canalizzazione.



3. Impostare la velocità tramite il tasto 1. Con il tasto 1 si imposta la velocità del ventilatore



4. Per spegnere il ventilatore della canalizzazione, impostare la velocità a 0.

## Informazioni sul display



### SPENTO

La stufa è spenta.



### FUOCO PRESENTE

In questa fase del processo di accensione la stufa inizia il caricamento del pellet nel braciere. Sono attivi l'estrattore fumi e il motore coclea.



### ACCENDE

La stufa è nella prima fase di accensione. Sono attivi la candelella e l'estrattore fumi.



### LAVORO

La stufa è in fase di lavoro, in questo caso alla potenza 3. La temperatura ambiente rilevata è di 21°C. In fase di lavoro normale sono attivi ventilatore fumi, motore coclea e ventilatore ambiente.



### CARICA PELLETT

In questa fase del processo di accensione la stufa inizia il caricamento del pellet nel braciere. Sono attivi la candelella, l'estrattore fumi e il motore coclea.



### PULIZIA BRACIERE

La stufa è in fase di pulizia del cestello. L'estrattore fumi gira alla massima velocità e il carico del pellet è al minimo.

## Menù 02 SET OROLOGIO

Per accedere al set orologio premere il tasto "SET" (3), con il tasto - (5) scorrere i sottomenù fino a MENU 02 - SET OROLOGIO e con i pulsanti 1 e 2 selezionare il giorno corrente. Premere il tasto "SET" (3) per confermare. Impostare quindi sempre con i tasti 1 e 2 l'ora e premere "SET" (3) per passare alla regolazione dei minuti attraverso i tasti 1 e 2. Premendo nuovamente set è possibile accedere ai vari sottomenù per impostare data, giorno, mese ed anno. Per fare ciò ripetere le operazioni sopraindicate, utilizzando quindi i tasti 1,2 e 3. Il prospetto seguente descrive sinteticamente la struttura del menù soffermandosi in questo paragrafo alle sole selezioni disponibili per l'utente.

livello 1	livello 2	livello 3	livello 4	valore
02 - set orologio				
	01 - giorno			giorno settimana
	02 - ore			ora
	03 - minuti			minuto
	04 - giorno			giorno
	05 - mese			mese
	06 - anno			anno



Imposta l'ora e la data corrente. La scheda è provvista di una batteria litio che permette all'orologio interno un'autonomia superiore ai 3/5 anni.

## Menù 03 SET CRONO

Premere il tasto "SET" (3) e quindi il tasto 5 per arrivare al menù desiderato; premere quindi "SET" (3) per accedere.

Entrare quindi nel menù M-3-1 e con i tasti 1 e 2 scegliere se abilitare o meno il cronotermostato (on/off) che permette la programmazione dell'accensione automatica della stufa. Una volta abilitato/disabilitato il cronotermostato premere il tasto "4" (OFF) e proseguire nello scorrimento dei sottomenù tramite il tasto 5. Scegliere quindi a che sottomenù accedere per la programmazione giornaliera, settimanale, week-end.

Per impostare ore e giorni di accensione ripetere quanto esposto prima:

- accedere al sottomenù attraverso "SET" (3)
- regolare i giorni, ore ed abilitazione (on/off) con i tasti 1 e 2
- confermare attraverso il tasto "SET" (3)
- uscire dai sottomenù/menù con il tasto 4 di spegnimento.

Il prospetto seguente descrive sinteticamente la struttura del menù soffermandosi in questo paragrafo alle sole selezioni disponibili per l'utente.

livello 1	livello 2	livello 3	livello 4	valore
03 - set crono				
	01 - abilita crono			
		01 - abilita crono		on/off
	02 - program. giorno			
		01 - crono giorno		on/off
		02 - start 1 giorno		ora
		03 - stop 1 giorno		ora
		04 - start 2 giorno		ora
		05 - stop 2 giorno		ora

livello 1	livello 2	livello 3	livello 4	valore
03 - set crono				
	03 - program. settim.			
		01 - crono settimana		on/off
		02 - start program. 1		ora
		03 - stop program. 1		ora
		04 - lunedì progr. 1		on/off
		05 - martedì progr. 1		on/off
		06 - mercoledì prog 1		on/off
		07 - giovedì prog 1		on/off
		08 - venerdì prog 1		on/off
		09 - sabato prog 1		on/off
		10 - domenica prog 1		on/off
		11 - start program. 2		ora
		12 - stop program. 2		ora
		13 - lunedì progr. 2		on/off
		14 - martedì progr. 2		on/off
		15 - mercoledì prog 2		on/off
		16 - giovedì prog 2		on/off
		17 - venerdì prog 2		on/off
		18 - sabato prog 2		on/off
		19 - domenica prog 2		on/off
		20 - start program. 3		ora
		21 - stop program. 3		ora
		22 - lunedì progr. 3		on/off
		23 - martedì progr. 3		on/off
		24 - mercoledì prog 3		on/off
		25 - giovedì prog 3		on/off
		26 - venerdì prog 3		on/off
		27 - sabato prog 3		on/off
		28 - domenica prog 3		on/off
		29 - start program. 4		ora
		30 - stop program. 4		ora
		31 - lunedì progr. 4		on/off
		32 - martedì progr. 4		on/off
		33 - mercoledì prog 4		on/off
		34 - giovedì prog 4		on/off
		35 - venerdì prog 4		on/off
		36 - sabato prog 4		on/off
		37 - domenica prog 4		on/off
	04 - program week-end			
		01 - crono week-end		
		02 - start 1		
		03 - stop 1		
		04 - start 2		
		05 - stop 2		

## Menù 03 SET CRONO

### Sottomenù 03 - 01 - abilita crono

Permette di abilitare e disabilitare globalmente tutte le funzioni di cronotermostato.



### Sottomenù 03 - 02 - program giornaliero

Permette di abilitare, disabilitare ed impostare le funzioni di cronotermostato giornaliero.



È possibile impostare due fasce di funzionamento delimitate dagli orari impostati secondo la tabella seguente dove l'impostazione OFF indica all'orologio di ignorare il comando:

selezione	significato	valori possibili
START 1	ora di attivazione	ora - OFF
STOP 1	ora di disattivazione	ora - OFF
START 2	ora di attivazione	ora - OFF
STOP 2	ora di disattivazione	ora - OFF

### Sottomenù 03 - 03 - program settimanale

Permette di abilitare, disabilitare ed impostare le funzioni di cronotermostato settimanale.



Il programmatore settimanale dispone di 4 programmi indipendenti il cui effetto finale è composto dalla combinazione delle 4 singole programmazioni. Il programmatore settimanale può essere attivato o disattivato. Inoltre, impostando OFF nel campo orari, l'orologio ignora il comando corrispondente.



**Effettuare con cura la programmazione evitando in generale di far sovrapporre le ore di attivazione e/o disattivazione nella stessa giornata in differenti programmi.**

PROGRAMMA 1			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-02	START PROGRAM 1	ora attivazione	ora - OFF
03-03-03	STOP PROGRAM 1	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-04	LUNEDI PROGRAM 1	giorno di riferimento	on/off
03-03-05	MARTEDI PROGRAM 1		on/off
03-03-06	MERCOLEDI PROGR 1		on/off
03-03-07	GIOVEDI PROGRAM 1		on/off
03-03-08	VENERDI PROGRAM 1		on/off
03-03-09	SABATO PROGRAM 1		on/off
03-03-10	DOMENICA PROGR 1		on/off

PROGRAMMA 2			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-11	START PROGRAM 2	ora attivazione	ora - OFF
03-03-12	STOP PROGRAM 2	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-13	LUNEDI PROGRAM 2	giorno di riferimento	on/off
03-03-14	MARTEDI PROGRAM 2		on/off
03-03-15	MERCOLEDI PROGR 2		on/off
03-03-16	GIOVEDI PROGRAM 2		on/off
03-03-17	VENERDI PROGRAM 2		on/off
03-03-18	SABATO PROGRAM 2		on/off
03-03-19	DOMENICA PROGR 2		on/off

PROGRAMMA 3			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-20	START PROGRAM 3	ora attivazione	ora - OFF
03-03-21	STOP PROGRAM 3	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-22	LUNEDI PROGRAM 3	giorno di riferimento	on/off
03-03-23	MARTEDI PROGRAM 3		on/off
03-03-24	MERCOLEDI PROGR 3		on/off
03-03-25	GIOVEDI PROGRAM 3		on/off
03-03-26	VENERDI PROGRAM 3		on/off
03-03-27	SABATO PROGRAM 3		on/off
03-03-28	DOMENICA PROGR 3		on/off

PROGRAMMA 4			
livello menu	selezione	significato	valori possibili
03-03-29	START PROGRAM 4	ora attivazione	ora - OFF
03-03-30	STOP PROGRAM 4	ora disattivazione	ora - OFF
03-03-31	LUNEDI PROGRAM 4	giorno di riferimento	on/off
03-03-32	MARTEDI PROGRAM 4		on/off
03-03-33	MERCOLEDI PROGR 4		on/off
03-03-34	GIOVEDI PROGRAM 4		on/off
03-03-35	VENERDI PROGRAM 4		on/off
03-03-36	SABATO PROGRAM 4		on/off
03-03-37	DOMENICA PROGR 4		on/off

### Sottomenù 03 - 04 - program week-end

Permette di abilitare, disabilitare ed impostare le funzioni di cronotermostato nel week-end (giorni 5 e 6, ovvero sabato e domenica).



### NOTA BENE:

- allo scopo di evitare confusione e operazioni di avvio e spegnimento non voluti, attivare un solo programma per volta se non si conosce esattamente quello che si desidera ottenere;
- disattivare il programma giornaliero se si desidera impiegare quello settimanale. Mantenere sempre disattivato il programma week-end se si utilizza quello settimanale nei programmi 1, 2, 3 e 4.
- attivare la programmazione wee-end solamente dopo aver disattivato la programmazione settimanale;

### Menù 04 - scegli lingua

Premere il tasto SET per accedere ai menù e premere  (5) fino a raggiungere il MENU 04–SCEGLI LINGUA. Premere quindi il tasto SET per accedere al menù. Selezionare la lingua desiderata tramite i tasti  (1) e  (2)

## Modalità stand-by

Questa modalità permette lo spegnimento automatico della stufa una volta raggiunta la temperatura ambiente impostata sul SET.

Quando questo avviene la stufa attenderà qualche minuto (impostazione di fabbrica), passati i quali si spegnerà automaticamente se la temperatura della stanza nel frattempo si è sempre mantenuta superiore a quella impostata.

Una volta spenta a seguito di questa condizione, la stufa si riaccenderà automaticamente solamente quando la temperatura ambiente scenderà di 2 °C al di sotto della temperatura impostata nella stufa (esempio: SET=24 °C e temperatura ambiente=21 °C).

Se la stufa si trova spenta per la modalità STAND-BY, anche se c'è un'accensione programmata questa verrà ignorata e la stufa si riaccenderà solamente per l'abbassamento della temperatura ambiente come spiegato sopra.

Lo spegnimento programmato viene invece sempre rispettato se la stufa si trova in STAND-BY e viene spenta manualmente premendo il tasto OFF; così facendo la stufa si spegnerà definitivamente non riaccendendosi più, a meno di un'accensione prevista dalla programmazione settimanale.

## Abilitazione modalità stand-by

Premere il tasto SET (3) per accedere al MENÙ e con il tasto  (5) raggiungere il **MENU 05 ("MODDO STAND-BY")**. Premere quindi nuovamente SET (3) per accedervi; la funzione STAND-BY è impostata di default in OFF.

Per attivare questa funzione premere il tasto  (1), sul display si vedrà **"MODDO STAND-BY ON"**. Premere SET (3) per confermare e poi OFF (4) per uscire. La modalità STAND-BY è ora attiva.

## Termostato Esterno

La stufa ha la possibilità di interfacciarsi con un termostato esterno per comandare le accensioni e gli spegnimenti della stufa in base alla temperatura della stanza. Il termostato deve essere di tipo aperto/chiuso a contatto pulito.

Se il termostato porta tensione alla scheda causando dei guasti la garanzia decade.

Per configurare il termostato è sufficiente rimuovere il ponticello presente sul morsetto THERM e collegare il termostato ambiente.

## OPERAZIONE A CURA DI UN TECNICO SPECIALIZZATO

Una volta accesa, la stufa rimarrà in lavoro fino al raggiungimento della temperatura impostata nel termostato.

All'apertura del contatto la stufa rimarrà in modulazione e sul display apparirà ECO THERM per 5 minuti dopodichè andrà in Stand-by ECO + OFF.

Al momento di una nuova richiesta di calore nella stanza (e perciò richiusura dal contatto) la stufa rimarrà in modalità ECO ATT per 10 minuti. Se durante questo tempo il contatto rimane chiuso, la stufa andrà in accensione.

## NOTA BENE:

Nel momento in cui la stufa verrà spenta manualmente  o tramite programmazione, non sarà più collegata dal termostato.



## Segnalazione allarmi

Nel caso si presenti un'anomalia di funzionamento della stufa, il sistema informa l'utente della tipologia di guasto verificatasi. Nella seguente tabella sono riassunti gli allarmi, il tipo di problema e la possibile soluzione.

Display		Tipo di problema	Soluzione
ALAR 1	BLACK OUT	Mancanza di corrente	Al ritorno della corrente, la Stufa esegue un ciclo di raffreddamento alla fine del quale ripartirà automaticamente
ALAR 2	SONDA FUMI	La sonda fumi è rotta o scollegata dalla scheda	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR 3	HOT FUMI	La temperatura fumi è troppo alta	Spegnere la Stufa, lasciarla raffreddare ed eseguire una pulizia ordinaria. Se il problema persiste, contattare un centro di assistenza autorizzato per la pulizia della Stufa e della canna fumaria
ALAR 4	ASPIRAT GUASTO	Guasto o blocco dell'estrattore fumi	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR 5	MANCATA ACCENS	La Stufa non riesce ad accendersi alla prima accensione	Riempire il serbatoio di pellet Ripetere l'accensione
ALAR 6	MANCANO PELLETT	Spegnimento della Stufa durante la fase di lavoro	Riempire il serbatoio di pellet
ALAR 7	SICUREZ TERMICA	La stufa si è surriscaldata	Riarmare manualmente il termostato. Se il problema persiste contattare il centro assistenza tecnica autorizzato
ALAR 8	MANCA DEPRESS	Canna fumaria ostruita	Pulire la canna fumaria o verificare che non vi siano griglie ostruite in uscita dallo scarico fumi
SERVICE		La Stufa ha lavorato per 1300 ore. Manutenzione supplementare richiesta	Contattare il centro assistenza tecnica autorizzato

**Le operazioni di controllo devono essere effettuate dall'utente e solo in caso di non soluzione, contattare il Centro Assistenza Tecnico.**

## Manutenzione e pulizia stufa

Prima di effettuare qualsiasi operazione di manutenzione sulla stufa, adottare le seguenti precauzioni:

- assicurarsi che tutte le parti della stufa siano fredde;
- accertarsi che le ceneri siano completamente spente;
- accertarsi che l'interruttore generale sia in posizione OFF;
- staccare la spina dalla presa, evitando così accidentali contatti;
- terminata la fase di manutenzione, controllare che tutto sia in ordine come prima dell'intervento (il braciere collocato correttamente).



**Si prega di seguire attentamente le seguenti indicazioni per la pulizia. La non adempienza può portare all'insorgere di problemi nel funzionamento della stufa.**

### Pulizia braciere e supporto braciere

Quando la fiamma assume toni di colore rosso o è debole, accompagnata da fumo nero, significa che ci sono depositi di cenere o incrostazioni che non consentono il corretto funzionamento della stufa e che vanno rimossi. Ogni giorno togliere il braciere semplicemente sollevandolo dalla sua sede; quindi pulirlo da cenere ed eventuali incrostazioni che si potrebbero formare, prestando particolare attenzione a liberare i fori tappati con l'utilizzo di un utensile appuntito (non in dotazione con la stufa). Questa operazione si rende necessaria in particolar modo le prime volte ad ogni accensione soprattutto se si utilizzano pellet diversi da quelli consigliati dal produttore. La periodicità di questa operazione è determinata dalla frequenza di utilizzo e dalla scelta del pellet.

È bene controllare anche il supporto braciere aspirando eventuale cenere presente con un aspirapolvere.



### Pulizia giornaliera tramite raschiatore (ove presente) Mod. 8/10/12

A stufa spenta e fredda, azionare 5-6 volte il raschiatore della condotta di scambio di calore tirando e spingendo la leva collocata tra le griglie frontali da dove fuoriesce l'aria ambiente.

- Spingere il raschiatore verso la stufa con la porta chiusa (Fig. 12).
- Tirare il raschiatore verso sè stessi con la porta chiusa (Fig. 13).



Fig. 12: raschiatore non azionato



Fig. 13: raschiatore azionato

## Pulizia del battifiamma

Rimuovere il battifiamma dalla sua sede seguendo le istruzioni evidenziate nelle figure seguenti (Fig. 14-15-16-17).

Asportare con un aspirapolvere tutta la cenere depositata sulla parte superiore. Una volta completate tali operazioni montare il battifiamma accertrandosi che i tre ganci di appoggio siano ben allineati all'interno delle loro sedi.

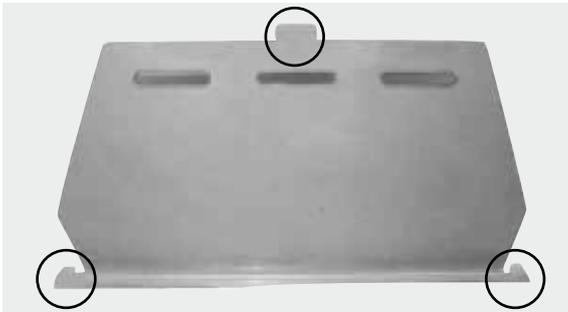


Fig. 14:  
sollevamento del battifiamma



Fig. 15:  
sollevamento del battifiamma



Fig. 16:  
rotazione del battifiamma

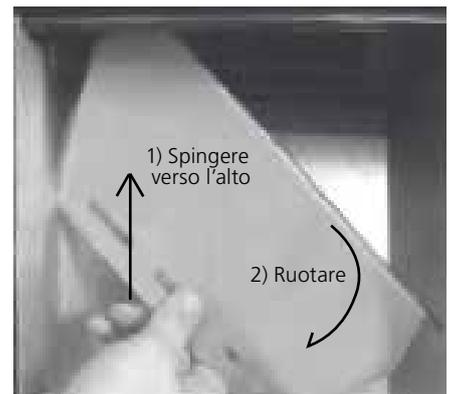


Fig. 17:  
estrazione del battifiamma

## Cassetto cenere

Aprire la porta e asportare con un aspiratore tutta la cenere depositata all'interno del vano raccogli cenere. Quest'operazione può essere effettuata più o meno frequentemente in base alla qualità di pellet utilizzato.



## Pulizia del vetro

Il vetro è di tipo autopulente, quindi, mentre la stufa è in funzione, un velo d'aria scorre lungo la superficie del medesimo tenendo lontano cenere e sporcizia; ciò nonostante nell'arco di alcune ore, si formerà una patina grigiastra, da pulire al primo spegnimento della stufa. L'annerimento del vetro dipende inoltre dalla qualità e quantità di pellet usato.

La pulizia del vetro deve avvenire a stufa fredda con prodotti consigliati e testati dalla nostra azienda. Quando viene effettuata questa operazione, osservare sempre se la guarnizione grigia intorno al vetro è in buono stato; il mancato controllo dell'efficienza di questa guarnizione, può compromettere il funzionamento della stufa. Pellet di scarsa qualità potrà tuttavia provocare l'annerimento del vetro.



**Nel caso di vetro rotto, non tentare di accendere la stufa.**

## Pulizia delle superfici

Per la pulizia delle superfici utilizzare uno straccio bagnato con acqua o al più acqua e sapone neutro.



**L'uso di detergenti o diluenti aggressivi portano al danneggiamento delle superfici della stufa. Prima di utilizzare qualunque detergente si consiglia di provarlo su un punto non in vista o contattare il Centro Assistenza Autorizzato per tutti i consigli in merito.**

## Pulizia delle parti in metallo

Per pulire le parti in metallo della stufa usare un panno morbido, inumidito con acqua. Non pulire mai le parti in metallo con alcool, diluenti, benzine, acetoni o altre sostanze sgrassanti. In caso d'uso di tali sostanze la nostra azienda declina ogni responsabilità. Eventuali variazioni di tonalità delle parti in metallo possono essere imputabili ad un uso non adeguato della stufa.



**È necessario effettuare la pulizia giornaliera del braciere e periodica del cassetto cenere. La ridotta o mancata pulizia può in alcuni casi provocare la mancata accensione della stufa con conseguenti danni alla stufa e all'ambiente (possibili emissioni di incombusto e fuliggine). Non reintrodurre il pellet eventualmente presente nel braciere per mancata accensione.**

## A CURA DEL TECNICO SPECIALIZZATO

### Controllo annuale

### Pulizia camera di combustione

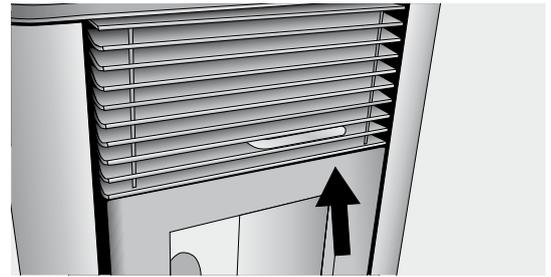
Rimuovere il braciere e pulirlo da eventuali residui.  
(foto 1)



## Pulizia della camera di combustione (una volta al mese)

A stufa fredda e spenta procedere nel modo seguente:

Estrarre il raschiatore con la porta chiusa.  
Azionare 5/6 volte il raschiatore tirando e spingendo la leva per assicurare la pulizia dei tubi di scambio.  
Al termine dell'operazione lasciare estratta la leva per facilitare poi lo smontaggio delle pareti interne della camera di combustione.



Aprire la porta della stufa e togliere il braciere e il cassetto portacenere (Fig. 1).

Rimuovere il battifiamma superiore, seguendo la procedura indicata nelle pagine successive;

Estrarre le paratie esterne battifuoco semplicemente tirandole verso di sé senza ruotarle.  
Se necessario aiutarsi con un cacciavite o utensile simile per rimuovere le paratie (Fig. 2 - 3 - 4).

Rimuovere quindi la paratia centrale della camera di combustione (Fig. 5).

Smontare le paratie laterali interne facendo leva con un cacciavite nel punto indicato in Fig. 6 - 6.1 - 6.2.

Estrarre il fondo della camera di combustione aiutandosi con un cacciavite ed iniziando tassativamente dalla sezione di destra (Fig. 7-8-9)

Ora tramite aspiratore pulire l'interno della camera dalla cenere accumulatasi (Fig. 10).



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 6.1



Fig. 6.2



Fig. 7



Fig. 8



Fig. 9



Fig. 10

### **Pulizia dell'impianto di scarico**

Fino quando non si acquista una ragionevole esperienza sulle condizioni di funzionamento, si consiglia di provvedere a questa manutenzione almeno mensilmente.

- disinserire il cavo di alimentazione elettrica;
- rimuovere il tappo del raccordo a T e procedere alla pulizia dei condotti; se necessario, almeno per le prime volte, rivolgersi a personale qualificato;
- pulire accuratamente l'impianto di scarico fumi: a tale scopo contattare uno spazzacamino professionista;
- pulire dalla polvere, ragnatele, ecc. la zona retrostante i pannelli del rivestimento interno una volta all'anno, in particolar modo i ventilatori.

### **Pulizia dei ventilatori**

La stufa è dotata di ventilatori (ambienti e fumi) posizionati nella parte inferiore della stufa stessa. Eventuali depositi di polvere o cenere sulle pale dei ventilatori portano ad uno sbilanciamento che causa rumorosità durante il funzionamento.

È quindi necessario provvedere almeno annualmente alla pulizia dei ventilatori. Poiché tale operazione comporta il dover smontare alcune parti

della stufa, far eseguire la pulizia del ventilatore solo dal nostro Centro Assistenza Autorizzato.

### **Pulizia di fine stagione**

A fine stagione, quando la stufa non si utilizza più, è consigliata una pulizia più accurata e generale:

- rimuovere tutti i pellet dal serbatoio e dalla coclea;
- pulire accuratamente il braciere, il supporto braciere, la camera combustione e il cassetto cenere.

Se i punti precedenti sono stati osservati, ciò comporta solo una verifica dello stato della stufa. È necessario pulire più accuratamente il tubo di scarico o la canna fumaria e controllare le condizioni del cestello: se è il caso ordinarlo al Centro Assistenza Autorizzato. Se necessario lubrificare le cerniere della porta e della maniglia. Controllare anche la corda di fibra ceramica vicino al vetro, sulla parete interna della porta: se è consumata o troppo secca, ordinarla al Centro Assistenza Autorizzato.

## Manutenzione e pulizia stufa



Tutte le operazioni di pulizia di tutte le parti vanno eseguite a stufa completamente fredda e con la spina elettrica disinserita per evitare ustioni e shock termici. La stufa richiede poca manutenzione se utilizzata con pellet certificato e di qualità. La necessità di manutenzione varia in funzione delle condizioni di utilizzo (accensioni e spegnimenti ripetuti) e al variare delle prestazioni richieste.

Parti	Ogni giorno	Ogni 2-3 giorni	Ogni settimana	Ogni 15 giorni	Ogni 30 giorni	Ogni 60-90 giorni	Ogni anno / 1200-1400 ore
Brucciato/braciore	◇						
Pulizia raschiatore (ove presente)		◇					
Pulizia vano cassetto cenere		◇					
Pulizia cassetto cenere		◇					
Pulizia porta e vetro		◇					
Pulizia battifiamma (ove presente)		◇					
Pulizia vano interno scambiatore / vano ventilatore fumi						•	
Scambiatore completo							•
Pulizia "T" di scarico						•	
Condotto fumi							•
Guarnizione porta cassetto cenere						•	
Parti interne							•
Canna fumaria							•
Componentistica elettromeccanica							•

◇ a cura dell'utente

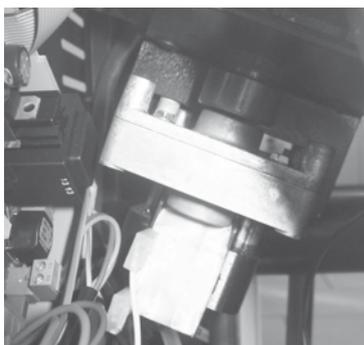
• a cura del CAT (Centro Assistenza Tecnica autorizzato)



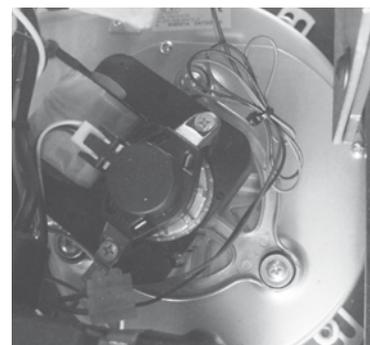
**Ogni 1200 ore di lavoro la scheda elettronica manda un segnale di avviso e sul display apparirà la scritta "SERVICE". Questo messaggio indica la necessità di una pulizia completa della stufa a cura di un CAT. La mancanza di tale pulizia può comportare un malfunzionamento della stufa ed una cattiva combustione, comportando quindi una minore resa.**



**Pressostato fumi:** controlla la pressione nel condotto fumario. Esso provvede a bloccare la coclea di caricamento pellet nel caso lo scarico sia ostruito o ci siano contropressioni significative ad esempio in presenza di vento. Nel momento di intervento del pressostato apparirà la scritta **"ALAR-DEP-FAIL"**



**Motoriduttore:** se il motoriduttore si ferma, la stufa continua a funzionare fino a quando non si spegne la fiamma per mancanza di combustibile e fino a che non raggiunge il livello minimo di raffreddamento.



**Sonda temperatura fumi:** questa termocoppia rileva la temperatura dei fumi mantenendo il funzionamento oppure arrestando la stufa quando la temperatura dei fumi scende sotto il valore preimpostato.



**Sicurezza elettrica:** la stufa è protetta contro gli sbalzi violenti di corrente (es. fulmini) da un fusibile generale a 4 A che si trova nel pannello comandi posto sul retro della stufa vicino al cavo di alimentazione. Altri fusibili per la protezione delle schede elettroniche sono situati su quest'ultime.



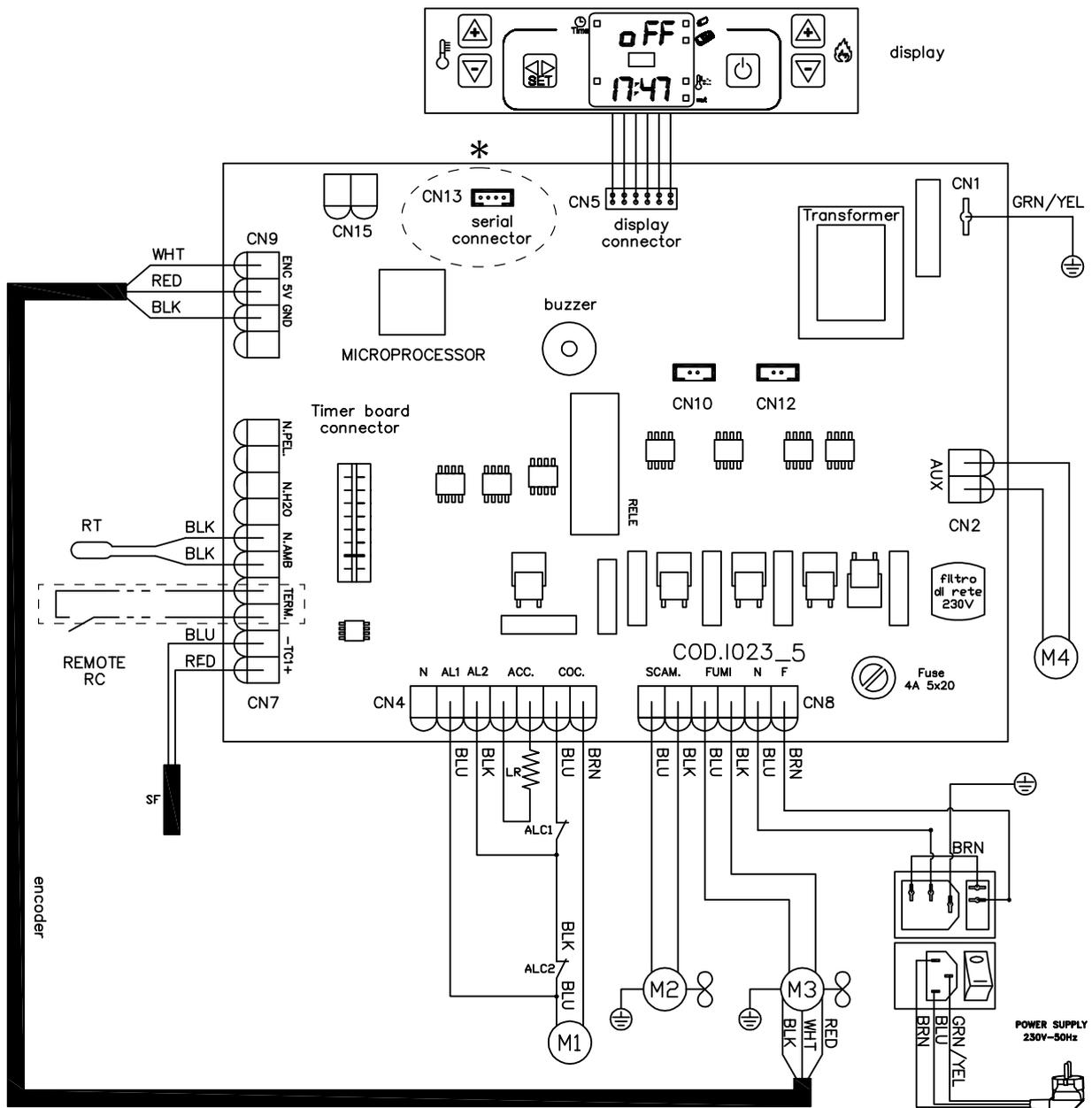
**Sicurezza temperatura pellets:** nei rarissimi casi in cui si verifica una temperatura eccessiva all'interno del serbatoio, il termostato sicurezza pellets a riarmo manuale genera un allarme **"ALAR-SIC-FAIL"** interrompendo il funzionamento della stufa; il ripristino deve essere effettuato da parte del cliente riarmando il suddetto dispositivo posto dietro la stufa.



**Termostato ambiente:** il termostato ambiente rileva la temperatura presente nella stanza. Quando esso rileva la temperatura prestabilita sul display, la stufa si pone in funzionamento ECO ossia in funzione di mantenimento a risparmio di combustibile. Il termostato ambiente va steso in modo da non subire condizionamenti dalla temperatura del corpo stufa.



**È vietato manomettere i dispositivi di sicurezza.** Solo dopo aver eliminato la causa che ha provocato l'intervento di sicurezza è possibile l'accensione della stufa ripristinando così il funzionamento. Vedere il capitolo relativo agli allarmi per capire come interpretare ciascun allarme dovesse apparire sul display della stufa.



ENG

M1	coclea mothor
M2	ambient fan motor
M3	smoke extractor
M4	second ambient fan (where present)
ALC1	pellet tank thermostat
ALC2	pressure switch
*	Wi-Fi module connector

ITA

M1	coclea
M2	motore ambiente
M3	estrattore fumi
M4	secondo ventilatore (dove presente)
ALC1	termostato
ALC2	pressostato
*	connettore modulo Wi-fi



**Tutte le riparazioni devono essere effettuate esclusivamente da un tecnico specializzato a stufa spenta e con la presa elettrica staccata. é proibita ogni modifica non autorizzata all'apparecchio e la sostituzione di particolari con altri non originali. Le operazioni contrassegnate in grassetto devono essere eseguite esclusivamente da personale specializzato.**

## Eventuali inconvenienti e soluzioni

Premesso che tutte le stufe vengono collaudate nelle loro parti di movimentazione e di lavoro e quindi sono consegnate in perfetto stato fisico e di funzionamento, va ricordato che il trasporto, lo scarico, la movimentazione, un uso scorretto o una scarsa manutenzione, possono essere cause di inconvenienti.

I principali inconvenienti potrebbero essere risolvibili leggendo la tabella riportata di seguito.

Se dopo aver fatto quanto di seguito descritto il problema non è stato risolto, interpellare il servizio di assistenza.

ANOMALIA	CAUSE POSSIBILI	RIMEDI
Display spento e pulsanti non funzionanti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mancanza di tensione in rete</li> <li>2. Interruttore posteriore spento</li> <li>3. Display difettoso</li> <li>4. Anomalia nella connessione del display con la scheda</li> <li>5. Fusibile scheda interrotto</li> <li>6. Scheda difettosa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato</li> <li>2. Agire sull'interruttore posteriore per azionarlo</li> <li>3. Staccare la stufa dalla presa di corrente per circa un minuto e riaccendere. Se il problema persiste contattare il centro assistenza autorizzato</li> <li>4. Controllare che display e scheda siano correttamente connessi. Contattare il centro assistenza autorizzato</li> <li><b>5. Contattare il centro assistenza autorizzato</b></li> <li><b>6. Contattare il centro assistenza autorizzato</b></li> </ol>
Telecomando inefficiente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distanza eccessiva dalla stufa</li> <li>2. Assenza pile nel telecomando</li> <li>3. Telecomando guasto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avvicinarsi alla stufa</li> <li>2. Controllare e cambiare le pile</li> <li>3. Sostituire il telecomando</li> </ol>
Mancata accensione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accumulo eccessivo di cenere nel braciere</li> <li>2. Errata procedura di accensione</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulire il braciere</li> <li>2. Rifare la procedura di accensione. <b>Se il problema persiste contattare il centro di assistenza autorizzato</b></li> </ol>
Esce fumo dalla griglia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Blackout elettrico accidentale</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In caso di fase di accensione interrotta e di interruzione momentanea dell'attività del ventilatore, si possono verificare delle leggere quantità di fumo</li> </ol>
Ventola aria calda non funziona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La stufa non si è ancora riscaldata</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendere la conclusione del ciclo di accensione. Arrivata in temperatura, la ventola partirà automaticamente. <b>Se il problema persiste contattare il centro di assistenza autorizzato</b></li> </ol>

<p>La stufa non si accende automaticamente</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il serbatoio è vuoto</li> <li>2. La resistenza non raggiunge la temperatura</li> <li>3. Resistenza danneggiata</li> <li>4. Il pellet non scende</li> <li>5. Motore coclea difettoso</li> <li>6. Il braciere non si trova nel suo allocamento oppure è sporco</li> <li>7. Ostruzione di nidi o corpi estranei nel comignolo o nel camino</li> <li>8. Verificare funzionamento della candeletta</li> <li>9. Il cassetto porta cenere non è chiuso correttamente</li> <li>10. Intasamento passaggio fumi e canna fumaria.</li> <li>11. Estrattore fumi non funzionante</li> <li>12. Sonda termica difettosa</li> <li>13. Pellet umido</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riempire il serbatoio con il pellet</li> <li>2. Controllare i cablaggi elettrici e fusibili, sostituire la resistenza se è guasta</li> <li>3. Sostituire la resistenza</li> <li>4. si raccomanda di staccare la presa della corrente elettrica prima di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- controllare che il pellet non sia incastrato nello scivolo</li> <li>- controllare che la coclea non sia bloccata da corpo estraneo</li> <li>- controllare la tenuta dello sportello</li> </ul> </li> <li>5. Contattare il centro assistenza autorizzato</li> <li>6. Verificare che il foro del braciere corrisponda alla candeletta, pulire braciere</li> <li>7. Eliminare qualunque corpo estraneo dal comignolo o dalla canna uscita fumi</li> <li>8. Accertarsi che ci sia corrente. Sostituire la candeletta se bruciata</li> <li>9. Chiudere il cassetto portacenere</li> <li>10. Effettuare la pulizia periodica</li> <li>11. Verificare il funzionamento dell'estrattore fumi</li> <li>12. Contattare il centro assistenza autorizzato</li> <li>13. Verificare luogo di stivaggio pellet e sostituirlo con una manciata di pellet asciutto.</li> </ol>
<p>Blocco della stufa. I pellet non vengono immessi nella camera di combustione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il serbatoio vuoto</li> <li>2. Coclea senza pellet</li> <li>3. Problema tecnico della coclea</li> <li>4. Motoriduttore guasto</li> <li>5. Scheda elettronica difettosa</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricare il pellet nel serbatoio</li> <li>2. Riempire il serbatoio e procedere come da istruzioni prima accensione stufa</li> <li>3. SI RACCOMANDA di staccare la presa della corrente elettrica prima di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- svuotare il serbatoio e a mano liberare la coclea da eventuali ostruzioni (segatura)</li> <li>- liberare lo scivolo da eventuali ostruzioni</li> <li>- asportare l'accumulo di polvere di pellet nel fondo del serbatoio</li> </ul> </li> <li><b>4. Sostituire il motoriduttore</b></li> <li><b>5. Sostituire la scheda elettrica</b></li> </ol>
<p>La stufa funziona per alcuni minuti e poi si spegne.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fase di accensione non conclusa</li> <li>2. Mancanza temporanea di energia elettrica</li> <li>3. Sonde dei fumi difettose o guaste o non inserite</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rifare la fase di accensione</li> <li>2. Rifare la fase di accensione</li> <li>3. Verifica e sostituzione sonde</li> </ol>
<p>Ventola aspirazione fumi non si arresta</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La stufa non si è ancora raffreddata</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attendere che la stufa si raffreddi. Solo a raffreddamento avvenuto la ventola si arresterà. <b>Se il problema persiste contattare il centro di assistenza autorizzato</b></li> </ol>

<p>La stufa si intasa nel braciere precocemente con combustione irregolare, il vetro della porta si sporca, la fiamma è lunga, rossastra e debole</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Canna fumaria con presenza di tratti troppo lunghi o intasata</li> <li>2. Troppo pellet</li> <li>3. Quantità eccessiva di pellet o di depositi di cenere nel braciere</li> <li>4. Il braciere non si trova nel suo alloggiamento</li> <li>5. Vento contrario al flusso di scarico</li> <li>6. Insufficienza di aria di combustione</li> <li>7. E' stato cambiato il tipo di pellet utilizzato</li> <li>8. Motore aspirazione fumi guasto</li> <li>9. Porta chiusa in maniera errata</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effettuare la pulizia periodica. Vedi paragrafo installazione stufa nel manuale d'uso e manutenzione. Verificare pulizia canna fumaria</li> <li>2. Diminuire nei parametri il livello di carica del pellet.</li> <li>3. Pulire bene il braciere dopo aver atteso il totale spegnimento della stufa. Se si ripete contattare il Centro Assistenza Autorizzato</li> <li>4. Verificare che il foro del braciere corrisponda alla candeletta</li> <li>5. Controllare il comignolo antivento e/o eventualmente installarlo</li> <li>6. Verificare la corretta posizione del braciere, la sua pulizia e verificare che il condotto di aspirazione dell'aria in ambiente sia libero, verificare lo stato della guarnizione della porta, aumentare il livello nel parametro relativo alla velocità del ventilatore di espulsione fumi. <b>Contattare il Centro Assistenza Autorizzato</b></li> <li>7. Verificare la qualità del pellet. <b>Contattare il Centro Assistenza Autorizzato</b></li> <li>8. Aumentare il livello nei parametri relativi alla velocità del ventilatore di espulsione fumi. <b>Verificare ed eventualmente sostituire il motore</b></li> <li>9. Controllare che il vetro sia chiuso in maniera ermetica e la guarnizione garantisca la tenuta</li> </ol>
<p>Odore di fumo nell'ambiente. Spegnimento della stufa</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cattiva combustione</li> <li>2. Malfunzionamento del ventilatore fumi</li> <li>3. Installazione della canna fumaria eseguita in modo scorretto</li> <li>4. Intasamento canna fumaria</li> </ol>	<p><b>Contattare il Centro Assistenza Autorizzato</b></p>
<p>In posizione automatica la stufa funziona sempre alla massima potenza</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Termostato ambiente in posizione massima</li> <li>2. Sonda rilievo temperatura in avaria</li> <li>3. Pannello comandi difettoso o guasto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impostare nuovamente la temperatura del termostato</li> <li>2. Verificare il funzionamento della sonda ed eventualmente sostituirla</li> <li>3. Verificare il pannello comandi ed eventualmente sostituirlo</li> </ol>
<p>Il motore di aspirazione dei fumi non funziona</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La stufa non ha tensione elettrica</li> <li>2. Il motore è guasto</li> <li>3. La scheda è difettosa</li> <li>4. Il pannello dei comandi è guasto</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare la tensione di rete e il fusibile di protezione</li> <li>2. Verificare il motore e il condensatore ed eventualmente sostituirlo</li> <li>3. Sostituire la scheda elettrica</li> <li>4. Sostituire il pannello dei comandi</li> </ol>

<p>Il fuoco si spegne o la stufa si arresta automaticamente</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il serbatoio del pellet è vuoto</li> <li>2. Manca alimentazione</li> <li>3. I pellet non vengono immessi</li> <li>4. Eccessivo deposito di cenere nel braciere</li> <li>5. È intervenuta la sonda di sicurezza della temperatura del pellet</li> <li>6. Coclea bloccata da corpo estraneo</li> <li>7. La porta non è chiusa perfettamente o le guarnizioni sono usurate</li> <li>8. Pellet non adeguato</li> <li>9. Scarso apporto di pellet</li> <li>10. Comignolo o scarico ostruito da nidi o corpi estranei</li> <li>11. Interviene il pressostato</li> <li>12. Motore estrazione fumi in avaria</li> <li>13. Allarme attivo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riempire il serbatoio di pellet</li> <li>2. Controllare spina e presenza energia elettrica</li> <li>3. Riempire il serbatoio di pellet</li> <li>4. Pulire bene il braciere</li> <li>5. Lasciare che la stufa si raffreddi completamente, ripristinare il riarmo manuale e riaccendere la stufa.</li> </ol> <p><b>Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica autorizzata</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Staccare la spina, svuotare il serbatoio, eliminare eventuali corpi estranei</li> <li>7. Chiudere la porta o <b>far sostituire le guarnizioni con altre originali</b></li> <li>8. Cambiare tipo di pellet con uno consigliato dalla casa costruttrice. <b>A volte, a seconda del tipo, nella fase di regolazione dei parametri bisogna variare il livello relativo al carico di pellet</b></li> <li>9. Aumentare il livello nel parametro relativo al carico pellet. <b>Far verificare l'afflusso di combustibile dall'assistenza tecnica autorizzata</b></li> <li>10. Eliminare qualunque corpo estraneo dal comignolo. Pulire il condotto fumario. Effettuare la pulizia periodica</li> <li>11. <b>Verificare potenziale intasamento del condotto fumario e se il pressostato funziona correttamente</b></li> <li>12. <b>Verificare ed eventualmente sostituire il motore</b></li> <li>13. Vedere paragrafo allarmi</li> </ol>
<p>Il ventilatore dell'aria di convezione (aria ambiente) non si ferma mai</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sonda termica di controllo della temperatura difettosa o guasta</li> <li>2. Sonda fumi guasta</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare il funzionamento sonda ed eventualmente sostituirlo</li> <li>2. Sostituire sonda fumi</li> </ol>
<p>La stufa non parte</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mancanza di energia elettrica</li> <li>2. Sonda pellet in blocco</li> <li>3. Fusibile guasto</li> <li>4. Pressostato guasto (segnala blocco)</li> <li>5. Scarico o condotto fumi intasato</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare che la presa elettrica sia inserita e l'interruttore generale sia in posizione "I"</li> <li>2. Sbloccarla agendo sul termostato posteriore, se succede nuovamente <b>sostituire il termostato</b></li> <li>3. Sostituire il fusibile</li> <li>4. <b>Sostituire il pressostato</b></li> <li>5. Pulire lo scarico fumi e/o il condotto fumario</li> </ol>



**Non spegnere mai la stufa togliendo l'energia elettrica. Lasciate sempre ultimare la fase di spegnimento altrimenti si potrebbero arrecare danni alla struttura ed avere problemi nelle successive accensioni.**



**Il costruttore della stufa declina ogni responsabilità e fa decadere le condizioni di garanzia del prodotto per eventuali inconvenienti dovuti alla mancata osservanza delle norme indicate qui sopra. Eventuali interventi del centro di assistenza tecnica saranno a carico del richiedente qualora non siano rispettate le presenti istruzioni.**

## GARANZIA GENERALE

Tutti i prodotti sono sottoposti ad accurati collaudi e sono coperti da garanzia per il periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, documentata dalla fattura o dalla ricevuta di acquisto che dovrà essere esibita al personale tecnico autorizzato. La mancata esibizione del documento farà decadere il diritto di garanzia al proprietario dell'apparecchio.

Per garanzia si intende la sostituzione o riparazione gratuita delle parti componenti l'apparecchio che risultino difettose all'origine per difetti di fabbricazione.

1. La Garanzia che copre difetti di fabbricazione e vizi di materiale decade:

- per interventi di personale non autorizzato;
- per danni causati da trasporto o da cause non imputabili al costruttore;
- per installazione non corretta;
- per errato collegamento elettrico;
- per manutenzioni periodiche non eseguite;
- per incidenti di natura esterna (fulmini, allagamenti ecc...);
- per uso e manutenzione non corretti.

2. La sostituzione completa della macchina può avvenire solo a seguito dell'insindacabile decisione da parte dell'azienda produttrice in casi particolari.

3. L'azienda declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel Libretto Istruzioni e riguardanti, specialmente, le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchio.

## LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

La garanzia limitata copre i difetti di fabbricazione, purché il prodotto non abbia subito rotture causate da un uso non corretto, incuria, errato allacciamento, manomissioni, errori di installazione.

Sono coperti da garanzia per la durata di dodici mesi i seguenti componenti:

- braciere di combustione;
- la resistenza.

Non sono coperti da garanzia:

- il vetro della porta;
- le guarnizioni in generale e della porta in fibra;
- la verniciatura;
- le maioliche;
- il telecomando
- paratie interne
- eventuali danni arrecati da un'inadeguata installazione e/o mancanze del consumatore.

Le immagini del presente libretto sono puramente indicative e possono non corrispondere alla realtà del prodotto. Sono da intendersi esemplificative per capirne il funzionamento del prodotto.

We thank you for having chosen one of our products, the fruit of technological experience and of continual research for a superior quality product in terms of safety, dependability, and service. In this manual you will find all the information and useful suggestions to use your product with the maximum safety and efficiency.



**We highly recommend to turn to our Authorized Service Centre for the installation and the first ignition of the device as it not only carries out the installation perfectly but also verifies the regular operation of it.**

- Incorrect installation, incorrectly performed maintenance, improper use of the product release the manufacturer from every eventual damage derived from the use of the stove.
- The unit cannot be used as an incinerator. Do not use fuels other than pellets.
- This manual has been realized by the manufacturer and constitutes an integral part of the product and must remain with it during its entire lifetime. If the product is sold or transferred, be sure that the booklet is present since the information contained in it are addressed to the buyer, and to all those persons of various titles who complete the installation, use and maintenance.
- Carefully read the instructions and the technical information contained in this manual, before proceeding with the installation, use, and any operation on the product.
- The observance of the indications contained in the present manual guarantees the safety of people and the product, the economy of use and a longer functioning lifetime.
- Although the carefully studied design and the risk analysis done by our company has permitted the realization of a safe product, in any case, before effecting any operation on the stove, it is recommended to keep said manual available and pay scrupulous attention to the instructions written therein.
- Be very careful when moving the ceramic details where present.
- Check the precise flatness of the pavement where the product will be installed
- The wall where the product will be placed must not be constructed in wood, or in any case, made of an inflammable material, and in addition it is necessary to maintain a safety distance.
- While the stove is in operation, several parts of the stove (door, handle, sides) can reach high temperatures. Therefore pay attention and use the proper precautions, above all in the presence of children, elderly or disabled persons, and animals.
- Assembly must be performed by authorized persons (Authorized Assistance Center).
- Diagrams and drawings are furnished for the purpose of illustration; the manufacturer, with the intent of pursuing a policy of constant development and renewal of the product can, without any notice, make any modifications that are believed opportune.
- When the stove is working at its maximum speed, it is strongly suggested to wear gloves while handling with the door for pellets loading and the door handle.
- It is prohibited to install in bedrooms or in explosive environments.
- Only use replacement parts recommended by the supplier.



**Never cover the body of the stove in any way or obstruct the openings placed on the upper side when the device is operating. All our stoves are trial lighted on the construction line.**

**In the event of a fire, disconnect the power supply, use an extinguisher and call the fire fighters if necessary. After that contact the Authorized Assistance Center.**

This instruction booklet is an integral part of the product: make sure that it always accompanies the appliance, even in case of transfer to another owner or in the case of transfer to another place. In the event of damage or loss, request a copy from the area technician.

**These symbols indicate specific messages in this booklet:**

**ATTENTION:**

This warning sign indicates that the message to which it refers should be carefully read and understood, **because failure to comply with what these notices say can cause serious damage to the stove and put the user's safety at risk.**

**INFORMATION:**

This symbol is used to highlight information which is important for proper stove operation. Failure to comply with these provision will compromise use of the stove and its operation will not be satisfactory.

## Norms and declarations of conformity

Our company declares that the stove conforms to the following norms for the EC European Directive labelling:

- 2014/30 UE (regulation EMCD) and following amendments;
- 2014/35UE(LowVoltageDirective)andfollowing amendments;
- 2011/65 EU (RoHS 2 directive);
- 2015/863 EU (delegated directive recently amended Annex II of the Directive 2011/65 EU);
- Ecodesign directive 2009/125/EC;
- The Rules of Construction Products (CPR-Construction Products Regulation) No. 305/2011 regarding the construction world;
- For installations in Italy, please refer to UNI 10683/98 or following changes. **While installing the unit respect the local, national and European rules;**
- EN 55014-1; EN 55014-2; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 60335-1; EN 60335-2-102; EN 62233, EN 50581. Regulation EU 2015/1185.

### Safety information

Please carefully read this use and maintenance manual before installing and operating the stove! If clarification is needed, please contact the dealer or the Authorized Assistance Center.

- The pellet stove must only be operated in living environments. This stove, being controlled by an electronic board, permits a completely automatic and controlled combustion; the exchange, in fact, regulates the lighting phase, 5 power levels and the shut down stage, guaranteeing the safe operation of the stove.
- The basket used for combustion allows most of the ash produced by the combustion of the pellets to fall into the collection compartment.

Nevertheless, check the basket daily, given that not all pellets have high quality standards (use only quality pellets recommended by the manufacturer)

### Responsibility

With the delivery of the present manual, we decline all responsibility, both civil and penal, for accidents deriving from the partial or total lack of observance of the instructions contained herein.

We decline every responsibility derived from improper use of the stove, from incorrect use by the user, from unauthorized modifications and/or repairs, from the use of replacement parts that are not original for this model. The manufacturer declines every civil or penal, direct or indirect responsibility due to:

- Lack of maintenance;
- Failure to observe the instructions contained in the manual;
- Use in non-conformity with the safety directives;
- Installation in non-conformity with the norms in force in the country;
- Installation by unqualified or untrained personnel;
- Modifications and repairs not authorized by the manufacturer;
- Use of non-original replacement parts;
- Exceptional events.

## Charge pellet

Fuel is loaded from the upper part of the stove by opening a door.

Pour the pellets in the hopper. This is easier if performed in two steps:

- Pour half of the contents of the bag into the hopper and wait for the fuel to settle on the bottom.
- Then pour in the second half;
- Keep the cover closed , after loading the pellets , the lid of the fuel tank;
- Before closing the door load-pellet make sure that there are no residues of pellets around the seal. If carefully cleaned to avoid compromising the seals.

The stove is a product by heating, presents the external surfaces particularly hot.

For this reason, we recommend extreme caution when operating in particular:

- Do not touch the stove body and the various components, do not approach the door , it could cause burns;
- Do not touch the exhaust fumes;
- Do not perform any type of cleaning;

- Do not dump the ashes;
- Do not open the ash tray;
- Be careful that children do not come near;



**Never remove the protection grille in the hopper. When filling, do not let the sack of pellets touch any hot surfaces.**



- **Use only wood pellets;**
- **Keep / store the pellets in a cool dry place;**
- **Never pour pellets directly on the hearth;**
- **The stove must only be fed with quality 6 mm diameter pellets, A1 certified according to the UNI EN ISO 17225-2 regulations;**
- **Before making the electrical connection of the stove the discharge tubes must be connected with the flue;**
- **The protective grill placed inside the pellet container must never be removed;**
- **The environment where the stove is installed must have a sufficient exchange of air;**
- **It is forbidden to operate the stove with the door open or the glass broken;**
- **Do not use the stove as an incinerator; the stove should be used only for the intended purpose;**
- **Any other use is considered improper and therefore dangerous. Do not put in the hopper other than wood pellets;**
- **When the stove is operating, the surfaces, glass, handle and tubes become very hot: during operation do not touch these parts without adequate protection;**
- **Keep the fuel and other inflammable materials off the stove.**



**Never turn off the heater by removing electricity. Let always complete the shutdown cycle, otherwise you may damage the structure and have trouble lighting in the future.**

## EN Instructions for safe and efficient use

- The device can be used by children that are not less than 8 years old and people with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience or knowledge, provided being under supervision of someone responsible or after having received instructions relating to the safe use of the device and to the understanding of the dangers inherent to it. Children should not play with the device. Cleaning and maintenance to be performed by the user should not be made by children without supervision;
- Do not use the stove as a ladder or scaffold;
- Do not put clothes to dry on the stove;
- Any clothes hangers and suchlike must be kept a suitable distance from the stove. - Risk of fire;
- Carefully explain that the stove is made from material subjected to high temperatures for the elderly, the disabled, and in particular for all children, keeping them away from the stove during operation;
- Do not touch the stove with wet hands: the stove has electrical components that could produce sparks if handled incorrectly;
- Never open the glass door of the pellet stove while the stove is in operation;
- The stove must be connected to an electrical system equipped with an earthing conductor in accordance with regulations 73/23 and 93/98 EEC;
- The system must be of adequate electrical power declared the stove;
- Do not wash the inside of the stove with water.
- The water could damage the electrical insulation, causing electric shock;
- Do not expose your body to hot air for a long time. Do not overheat the room you are in and where the stove is installed. This can damage the physical conditions and cause health problems;
- Do not expose to direct the flow of hot air plants or animals;
- The pellet stove is not a cooking element;
- External surfaces during operation can become very hot. Do not touch them except with the appropriate protection;
- The plug of the device power cable must be connected only after installation and assembly of the device and must remain accessible after installation, if the unit is not provided of a double-pole switch suitable and accessible.
- Pay attention that the power cord (and any other cables external to the appliance) do not touch hot parts.
- Do not lay objects, glasses, infusers, room perfumers on the stove, they could be damaged or to damage the stove (in this case de warranty does not respond).
- In the event of a start-up system, do not force switch on;
- Unburnt pellet accumulation in the burner following “no switch on” must be removed before proceeding with new switch on. Before each restart, ensure the grate is well positioned and clean;
- It is forbidden to manually load the fuel in the grate. Non-compliance with this warning can generate dangerous situations;
- Evaluate the static conditions of the surface on which the weight of the product gravitates;
- Extraordinary maintenance operations must be carried out by authorised and qualified staff only;
- Disconnect the electrical power supply of the product before carrying out any maintenance operation;
- On first start-up, smoke may generate due to initial heating of the paint. Keep the premises well ventilated.



**The stove is equipped with a safety device to prevent operation with dangerous negative pressure in the combustion chamber caused for example by unfavourable climatic situations or blockages in the flue. If intervening on this device, do not tamper with it and wait for the climatic situation to allow the flue to return to a negative pressure that would guarantee correct operation of the stove. If the stove is installed in particularly windy situations for long periods of time which would prevent daily use of the stove, the smoke extractor speed can be increased to guarantee correct negative pressure in the combustion chamber.**

For proper functioning and a good temperature distribution, the stove should be positioned in a location where it is able to take in the air necessary for combustion of the pellet (about 40 m<sup>3</sup>/h must be available), as laid down in the standard governing the installation and in accordance with local national standards. The volume of the room must not be less than 20 m<sup>3</sup>. It is compulsory to install an adequate outdoor air intake which would allow oxidising air input necessary for correct operation of the product. The air flow between the outside and the installation premises can take place directly, through an opening on an external wall of the premises (preferred solution, see Figure 1a); or indirectly, through air intake from the adjoining premises with air intake and permanently communicating with the installation premises (see Figure 1b). Adjoining premises excludes those used as bedrooms, bathrooms, garages, common areas of a building and, in general, premises in danger of catching fire. Consider the doors and windows present which could interfere with correct air flow to the stove and maintain 1.5 metres from any smoke outlet. The air intake must have a minimum total net surface of 100 cm<sup>2</sup> protected by an external grate which must not be obstructed and/or blocked and which should be periodically cleaned: the aforementioned surface should be increased as a result if there are other active generators inside the premises (for example: electric fans for stale air extraction, kitchen hood, other stoves, etc...), which could generate a negative pressure environment. A check is necessary, with all the equipment on, that the drop in pressure between the room and the outdoors does not exceed a value of 4 Pa.

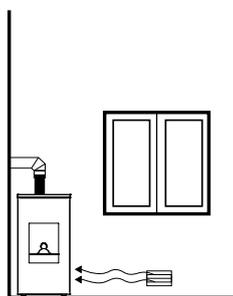


FIGURE 1a- DIRECTLY FROM OUTSIDE

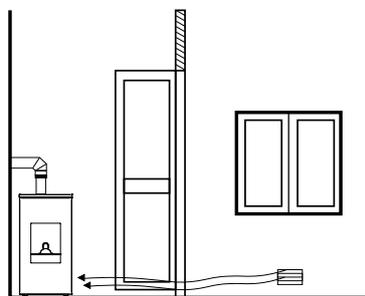
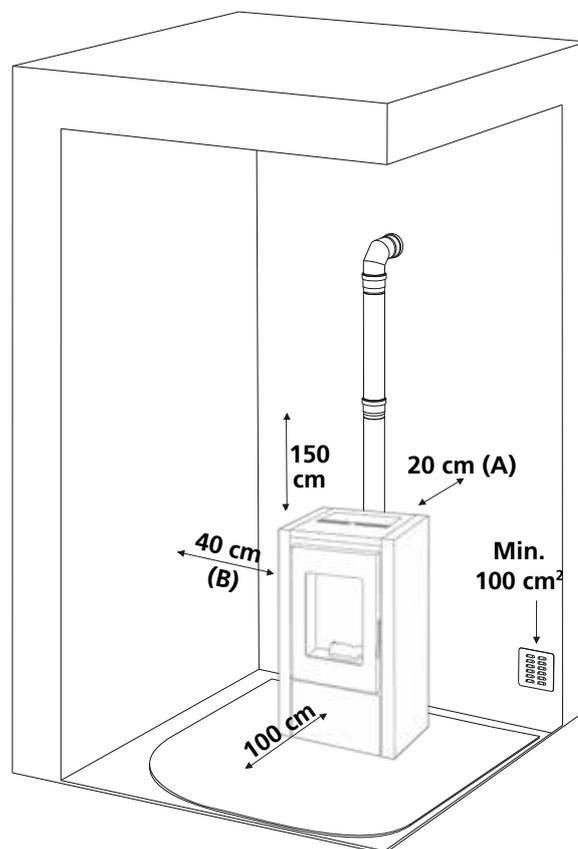


FIGURE 1b- INDIRECTLY FROM ADJACENT PREMISES

You can connect the air necessary for combustion directly to the external air intake, with a tube of at least 40mm, with a maximum length of 2 linear metres; each curve of the tube is equal to a loss of one linear metre.



**Installation in studio flats, bedrooms and bathrooms is only permitted for airtight or closed chamber equipment with an adequate canalization for oxidising air duct outwards.**



**Locating the stove in a room with an explosive atmosphere is prohibited. The floor of the room where the stove is to be installed must be strong enough to take its weight. Keep a minimum rear distance (A) of 20 cm, on the side (B) 40 cm and, on the front, 100 cm. These distances must be complied with to allow extraordinary maintenance by a technician and product safety. If particularly delicate objects are present such as furniture, curtains or sofas, the distance of the stove must be increased considerably**



**In the presence of wood floors, install a floor protection surface in compliance with the rules in force in the country**

## Vertical pipe installation (where present)



The stove is supplied with the horizontal smoke exit connection in the back side. In this case, it is necessary to install a "T" joint.



It is possible to move the smoke exit upwards. In this case, the horizontal exit must be closed and the smoke pipes will be directed vertically until the top. It is not necessary to install the "T" joint.



Break the pre-cut top and vertically connect the smoke pipes until the top of the stove. It is strictly necessary that the smoke pipes wouldn't be in contact with pellet tank, ensuring the correct passage of air between smoke pipes and pellet tank.



Once the tube is positioned, fix it with the fixing plates.

# Flue

The following instructions have the purpose of giving instructions on installation of a good flue, however they do not replace in any way the standards in force of which a qualified builder must be aware. The stove manufacturer cannot be held in any way liable in civil or criminal terms for poor operation of the stove due to a wrongly sized flue and/or non-compliance with legislation in force, which must be complied with. The flue must be built to standard and category  $\geq$  T200 or higher, with a vertical progression without choking, resistant to condensate and resistant to fire caused by soot. It must be externally insulated to avoid smoke cooling and it must have a condensate drain. If the flue is a cement shaft, it must be ducted. The flue must be inspected for cleaning and must also be distanced from flammable and/or combustible materials.

The minimum distances to comply with from any chimneys or reflux zones are outlined below.

Check the negative pressure between the flue and the environment installed comply with the instructions in the technical characteristics. The minimum height of the flue is 3.5 metres and must have an internal section that allows compliance with these requirements and however not over 100mm. Check the correct configurations using UNI EN 13384-1.

The flue must always be clean. Any soot residue reduces the section of the flue which would compromise draught and the soot could catch fire. Have a professional chimney sweep clean the flue and the chimney at least once a year and before switching on the generator after periods of inactivity. Lack of cleaning will negatively impact correct operation of the equipment.

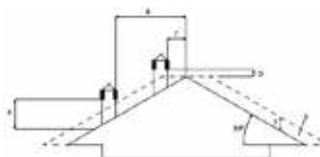


**Installation of the flue is not permitted shared with other equipment.**

# Chimney

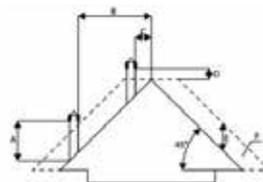
The opening area for smoke evacuation must be at least double the section of the flue and must prevent snow and animals entering. The measurement of the opening in the atmosphere must be outside the backflow zone caused by the shape of the roof and/or any obstacles found nearby. Pay attention to the presence of skylights and dormer windows.

30° ROOF



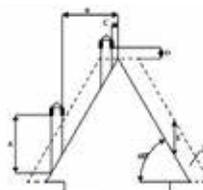
- A = MIN. 1,30 metri
- B = DISTANZA > 1,50 metri
- C = DISTANZA < 1,50 metri
- D = 0,50 metri OLTRE IL COLMO
- E = 0,80 metri
- F = BACKFLOW ZONE

45° ROOF



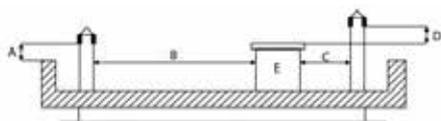
- A = MIN. 2,00 m
- B = DISTANZA > 1,30 metri
- C = DISTANZA < 1,30 metri
- D = 0,50 m OVER THE RIDGE
- E = 1,50 metri
- F = BACKFLOW ZONE

60° ROOF



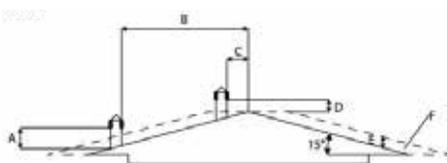
- A = MIN. 2,60 m
- B = DISTANZA > 1,20 m
- C = DISTANZA < 1,20 m
- D = 0,50 m OVER THE RIDGE
- E = 2,10 m
- F = BACKFLOW ZONE

FLAT ROOF



- A = MIN. 0,50 m
- B = DISTANZA > 2,00 m
- C = DISTANZA < 2,00 m
- D = 0,50 metri
- E = TECHNICAL VOLUME

15° ROOF



- A = MIN. 1,00 m
- B = DISTANZA > 1,85 m
- C = DISTANZA < 1,85 m
- D = 0,50 m OVER THE RIDGE
- E = 0,50 metri
- F = BACKFLOW ZONE

## Flue connection

The joint between the stove and the flue must be installed using suitable tubes (min. T200). Use is forbidden of flexible metal tubes, in cement fibre or aluminium. The slope of the smoke duct must not have horizontal sections over 2 metres and must have a minimum 3% inclination. The first change of direction must take place after at least 1.5 metres of the vertical section. Inspect the base of the smoke duct

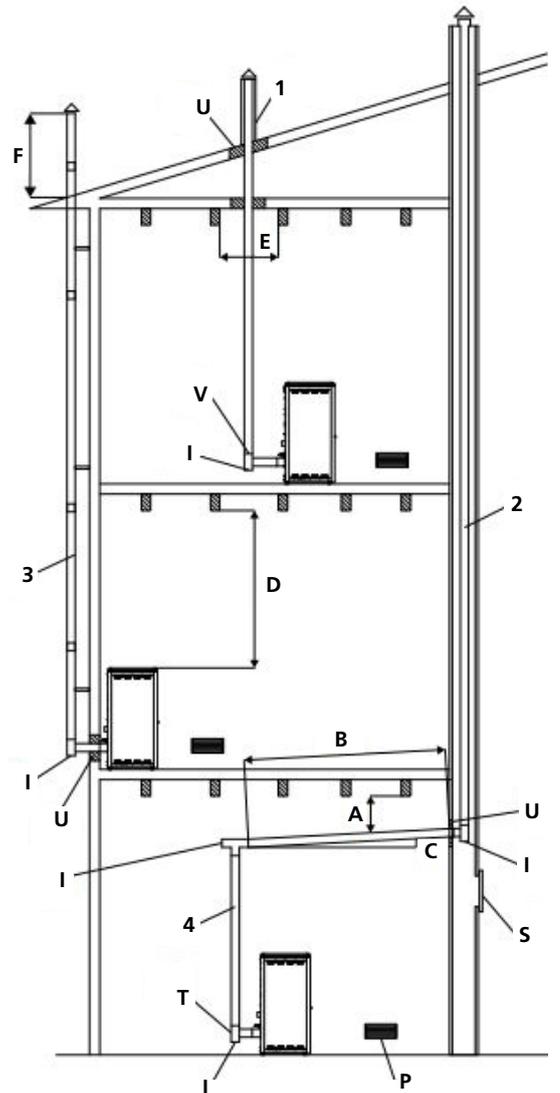
with periodic controls. It is forbidden to connect the same smoke duct on multiple equipment. Keep the smoke duct an adequate distance from any flammable parts or parts sensitive to heat. Refer to the instructions given by the manufacturer of the flue for the distances to respect.

### Example of correct installation.

### How to connect canalization (where present)

On the canalization outlet only, connect a tube for each duct with a diameter of 80mm with a maximum length of 8 linear metres. For each 45°curve, consider a loss of one metre of linear section (e.g. maximum distance without curves 8 metres; maximum distance with a 45° curve  $8 - 1 = 7$  metres). You are advised to use tubes with a diameter of 80mm and with a smooth internal surface.

They must resist heat (you are advised to use at least a T200). Keep a distance from flammable and/or combustible objects (at least 50 cm) and from curtains and furniture.



A= MINIMUM 40 MM  
B= MASSIMUM 4 M  
C= MINIMUM 3°  
D= MINIMUM 400 MM  
E= DIAMETER OF HOLE  
F= SEE FIG. 2-3-4-5-6

U= INSULATION  
V= POSSIBLE REDUCTION FROM 100 TO 80 MM  
I= INSPECTION PLUG  
S= INSPECTION DOOR  
P= AIR INTAKE  
T= T JOINT WITH INSPECTION PLUG

## Pellet

The pellets are cylinders of compressed wood, produced from sawdust and wood processing (chips and sawdust), generally produced by sawmills and carpenters. The binding capacity of the lignin contained in wood, allows to obtain a compact product without adding additives and foreign chemicals to the wood, is therefore obtained a natural fuel with high yield.

The use of expired pellets or any other unsuitable material can damage parts of the thermostove and impair proper operation: this can lead to the termination of the guarantee, and its producer responsibility. With obvious floor capacity evaluation, in the installation premises, a maximum can be deposited of fuel, which corresponds to approx. 975kg of pellets.



**For our products use pellets diameter 6 mm, length 30 mm and a maximum of 8% and A1 certified according to the UNI EN ISO 17225-2 standard. Keep the pellets away from heat sources and not in humid environments or with explosive atmosphere.**

## Remote Control

The remote control (Fig. 3) used to adjust water temperature power and the on/off functions for the pellet stove.

To start the stove, press key  and the stove will automatically enter the starting phase.

Press keys  + (1) and  - (2) to adjust temperature, and use keys  + (6) and  - (5) to adjust operating power.

To turn off the stove, hold down key .

To replace the 3 volt battery located on the back of the remote control, pull the centre of the cover and the lever on the side of the same, replace the battery observing the correct polarity (Fig. 4)



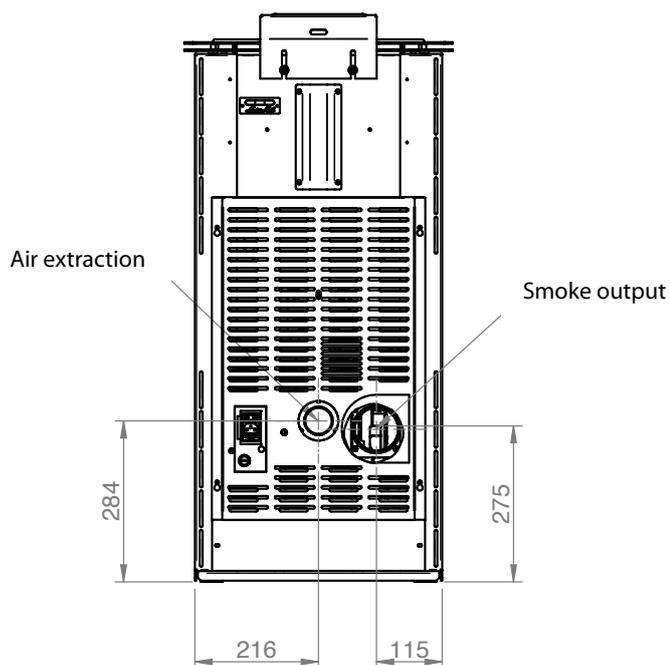
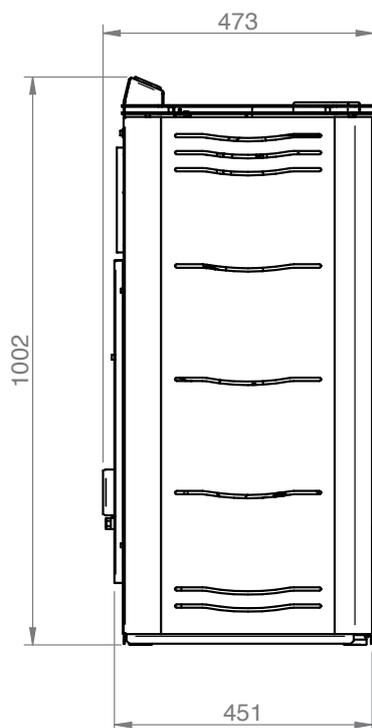
Fig. 3



Fig. 4

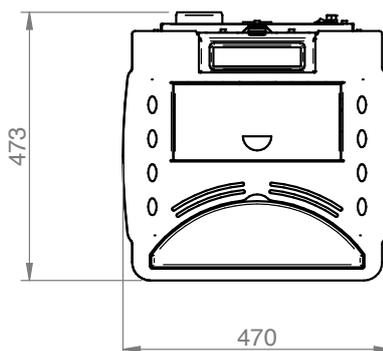
## Technical Specification

### Mod. S e M

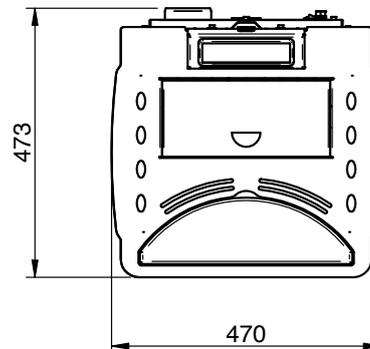
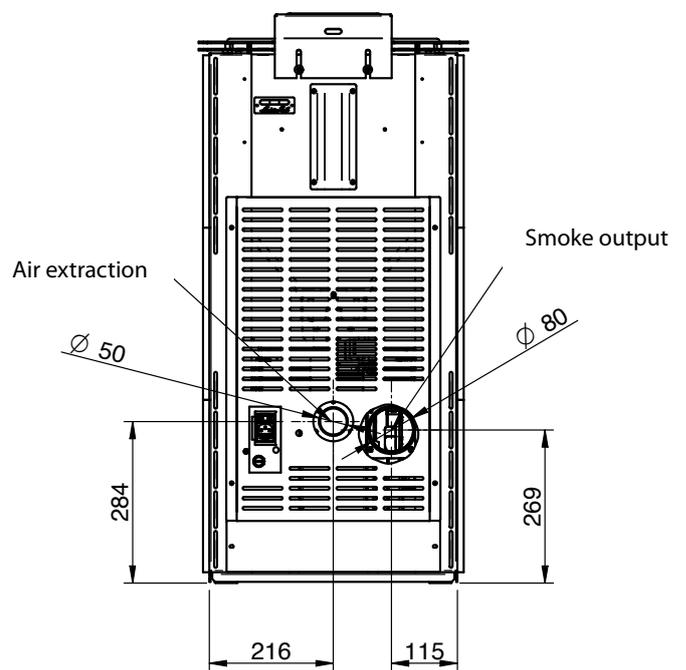
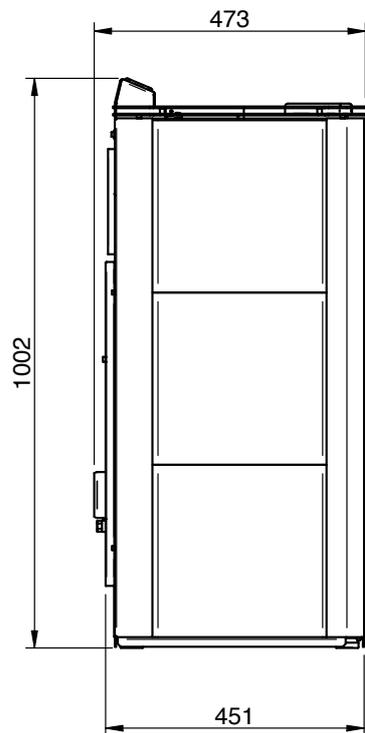


### REMARKS:

- measurements are approximate and may vary based on to the aesthetics of the stove
- the positions of the tubes in the rear view are indicative and tolerance of +/- 10 mm
- measures with a tolerance of about 10 mm

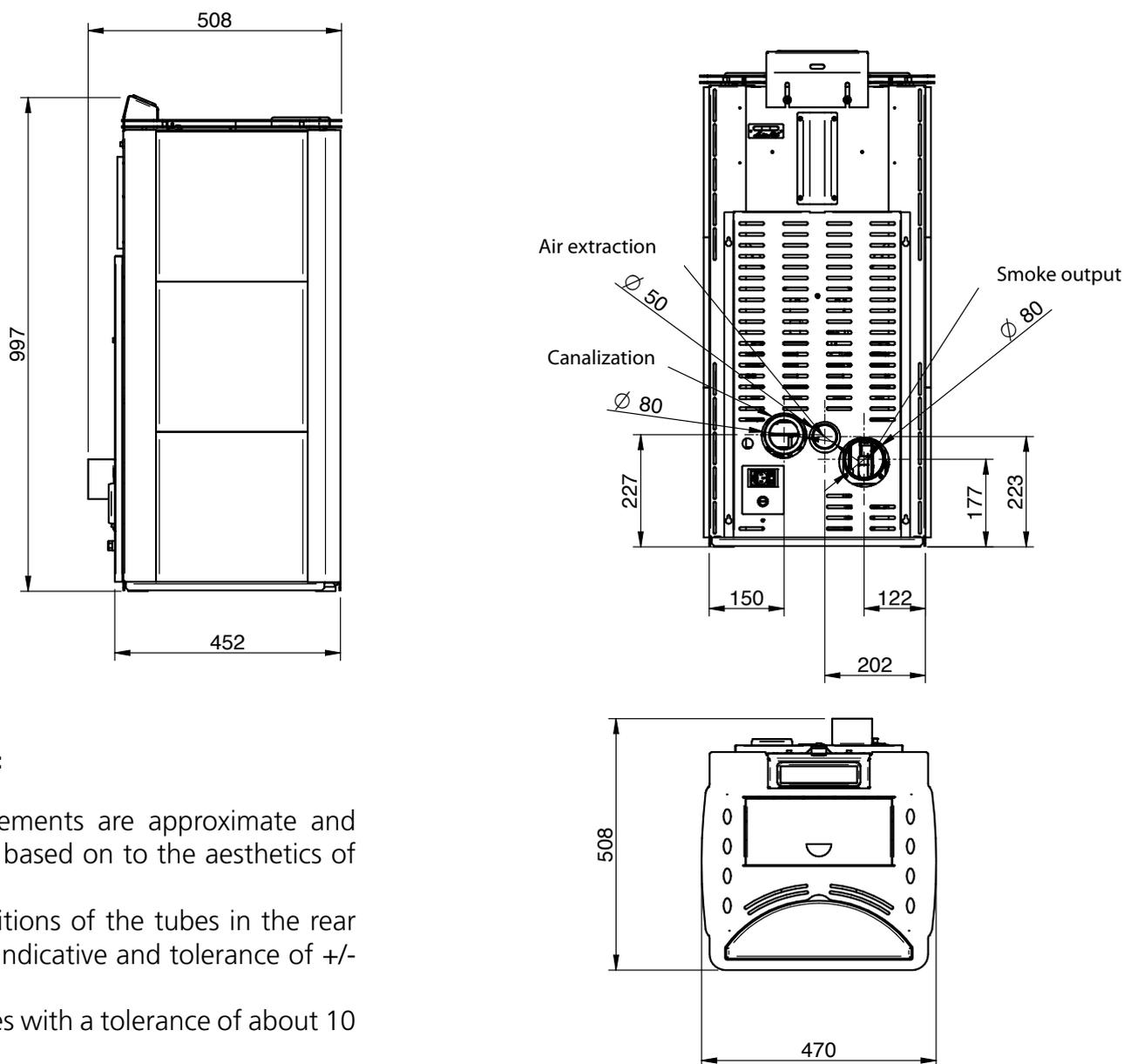


## Mod. L

**REMARKS:**

- measurements are approximate and may vary based on to the aesthetics of the stove
- the positions of the tubes in the rear view are indicative and tolerance of +/- 10 mm
- measures with a tolerance of about 10 mm

## Mod. LC



## REMARKS:

- measurements are approximate and may vary based on to the aesthetics of the stove
- the positions of the tubes in the rear view are indicative and tolerance of +/- 10 mm
- measures with a tolerance of about 10 mm

## Pellet

The pellets are cylinders of compressed wood, produced from sawdust and wood processing (chips and sawdust), generally produced by sawmills and carpenters. The binding capacity of the lignin contained in wood, allows to obtain a compact product without adding additives and foreign chemicals to the wood, is therefore obtained a natural fuel with high yield.

The use of expired pellets or any other unsuitable material can damage parts of the thermostove and impair proper operation: this can lead to the termination of the guarantee, and its producer responsibility.



**For our products use pellets diameter 6 mm, length 30 mm and a maximum of 8% and A1 certified according to the UNI EN ISO 17225-2 standard. Keep the pellets away from heat sources and not in humid environments or with explosive atmosphere.**

PARAMETER	UNIT OF MEASURE	MODEL S	M	MODEL L
Heat input (min-max)	KW	3,3 - 6,9	3,3 - 8,7	3,3 - 9,7
Nominal heat output	KW	6,3	7,8	8,7
Reduced heat output	KW	3,0	3,0	3,0
CO concentration at nominal reference (13% O2)	mg/m <sup>3</sup>	67	60	56
CO concentration at reduced reference (13% O2)	mg/m <sup>3</sup>	181	181	181
Nominal efficiency	%	91,4	90,2	89,5
Reduced efficiency	%	91,3	91,3	91,3
Flue gas flow rate (min-max)	g/s	4,3 - 5,9	4,3 - 7,1	4,3 - 7,7
Draft advised (min-max)	Pa	4 - 8	4 - 10	4 - 12
Flue gas temperature (min-max)	°C	84 - 115	84 - 135	84 - 146
Tank capacity	Kg	10 / 13	10 / 13	10 / 13
Recommended fuel	(ø x H) mm	pellet 6x30	pellet 6x30	pellet 6x30
Diameter smoke outlet tube	mm	80	80	80
Canalization diameter	mm			
Diameter air intake	mm	50	50	50
Nominal voltage	V	230	230	230
Nominal frequency	Hz	50	50	50
Assorbimento elettrico accensione	W	300	300	300
Assorbimento elettrico min-max	W	35 - 90	35 - 106	35 - 115
Stove weight	Kg	78	78	78
Energetic Class		A +	A +	A +
IEE		129	126	126
Environmental Certificate Decree n° 186 del 7/11/2017		★★★★★☆☆	★★★★★☆☆	★★★★★☆☆
N° Test Report		K 3054.2021 T1		

It is recommended that the control of emissions after installation.

# Stove start up



**Remove any components which might burn from the firebox and from the glass (various instructions and adhesive labels).**

## Charge pellet

Fuel is loaded from the upper part of the stove by opening a door. Pour the pellets in the hopper. This is easier if performed in two steps:

- Pour half of the contents of the bag into the hopper and wait for the fuel to settle on the bottom.
- Then pour in the rest.



**Never remove the protection grille in the hopper. When filling, do not let the sack of pellets touch any hot surfaces.**



**The brazier should be cleaned before each starting.**

## First lighting of the stove

- Before switching on, make sure that the grate is clean and empty of any pellet residues from previous combustions. Otherwise make sure you empty and clean it
- Fill the container 3/4 full with the pellets recommended by the manufacturer
- Connect the stove to an electrical outlet with the cable that has been supplied
- Press the lighting switch located on the back part of the stove
- The upper display will read **"OFF"**
- Press the button  $\odot$  for 2 seconds. After a few moments the smoke extractor and the lighting resistor will start and the display will read **"START"**; The led resistance is switched on
- After 1 minute the display will read **"LOAD PELLETS"**, the stove will load the pellets and continue lighting the resistor
- Once the appropriate temperature has been reached the display will read **"FLAME LIGHT"**: this means that the stove has begun the last phase in lighting, at the end of which the stove will be completely operational; The led resistance is switched off
- After some minutes the display will show the words **"WORK"** alternating room temperature and current working power. The stove is now completely on
- When the stove reaches the set temperature, the display will show **"MODULATION"**.



**Before lighting a small amount of smoke may fill the combustion chamber.**



**We highly recommend to turn to our Authorized Service Centre for the installation and the first ignition of the device as it not only carries out the installation perfectly but also verifies the regular operation of it. During the first lighting the environment should be well ventilated since during the first hours of operation unpleasant odours could develop due to the physical stabilizing of the paint and from the grease in the tube bundle.**



**After completion of the installation, instruct the user verbally on the correct use and maintenance of the stove.**

## Stove switching off

To switch off the stove, press the key  on the control board until you read **"CLEANING FINAL"** on the display. After the stove has been switched off, the fan continues working for a set time in order to grant a fast smokes exhaust from the combustion chamber.

If you have a model with remote control, you just need to switch the remote control off keeping the key pressed for 2 seconds and confirming the selection pressing the key SEND.

If you try to switch on the stove during this phase, the display will show **"WAITING COOLING"** (that means wait for cooling) in order to inform you a switching off phase is running. Wait until the cooling phase is completely off and the display shows **"OFF"** before starting a new light up.

### REMARKS:

- Do not continuously turn the stove on and off as this could provoke sparks that could shorten the life of the electrical components.
- Do not touch the stove with wet hands: the stove has electrical components that could produce sparks if handled incorrectly. Only authorized technicians can resolve possible problems.
- Do not remove any screws from the fire chamber without first lubricating them well.
- Never open the glass door of the pellet stove while the stove is in operation.
- Be sure that the brazier basket is positioned correctly.
- The flue system must be suitable for inspection. If it cannot be removed, it must have some holes for inspection and cleaning.

# Control board

- |                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1. Temperature increase | 4. Key on/off               |
| 2. Temperature decrease | 5. Operating power decrease |
| 3. Key SET              | 6. Operating power increase |



## Functional keys

1. Temperature increase: using this key you can increase the wished temperature from a min. value of 7°C to a max. value of 40°C.

2. Temperature decrease: using this key you can reduce the wished temperature from a max. value of 40° C to a min. value of 7°C.

3. Key SET: push this button to enter the programming menu of the stove.

4. Key on/off: keep this button pushed  $\text{\textcircled{P}}$  for two seconds to switch the stove on or off.

5. Operating power decrease: using this key you can reduce the working power from a max. value of 5 to a min. value of 1.

6. Operating power increase: using this key you can increase the working power from a min. value of 1 to a max. value of 5.

## Function indicators

### Chronothermostat

This signals that the automatic single or daily switching on or off of the stove is on. The automatic programming can be set only using the remote control.

### Resistance indicator

This works only when the stove is lighting up to indicate that the resistance is warming the air to burn pellets.

### Endless screw

This switches on every time pellets are being loaded in the stove.

### Smokes extractor

This signals the smokes ventilator is working.

### Exchanger

This indicates the room ventilator is working.

### Alarm indicator

This lights up in the event of an alarm or functioning defect. You can read the kind of signalled alarm on the display.

### Remote control reception

## Stove setting

### How to change the wished room temperature

You can change the temperature whenever you want.

Press the keys  (1) and  (2) to modify the wished value. When you stop working on the Set temperature menu for a while, the stove will automatically leave the menu itself.



### How to change the operating power

You can change the operating power from a min. value of 1 to a max. value of 5. You can also choose the "AUTO".

Press the key  (6) to increase or press  (5) to reduce it.

When you stop working on the power menu for a while, the stove will automatically leave the menu itself.



## Fan speed adjustment channeling (where present)



### Menù 01 - Setting fans

1. Press the SET button. Will appear on the display MENU 01 SETTING FAN.



2. Pressing the SET key to access the menu to set the speed of your canalisation fan.



3. Set the speed using the button 1. With key 1 you set the speed of the fan.



4. To turn off the fan of the canalization, set the speed to 0.

## Display informations



### OFF

The stove is off.



### FLAME LIGHT

The stove starts loading pellets in the brazier. Smokes extractor and gear motor are on.



### START

The stove is switching on. Resistance and smokes extractor are on.



### WORK

The stove is working, in this case with working power 3. Detected room temperature is 21°C. Smokes ventilator, gear motor and room ventilator are on during this phase.



### LOAD PELLET

The stove starts loading pellets in the brazier. Resistance, smokes extractor and gear motor are on.



### CADENCE CLEANING

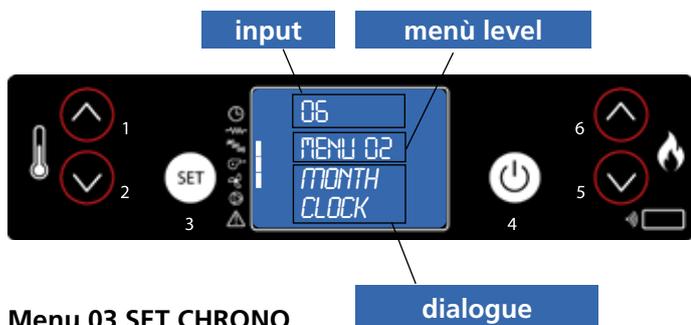
The stove is cleaning the brazier. The smokes extractor is working at its max. speed and the pellets loading is minimal.

## Menu 02 SET CLOCK

To access the set clock option, press the "SET" button (3), with the button - (5) scroll through the submenus until MENU 02 - SET CLOCK and with buttons 1 and 2 select the current day. Press the "SET" button (3) to confirm.

Then use buttons 1 and 2 to set the time and press "SET" (3) to advance to the minutes setting by pressing buttons 1 and 2. By pressing set again it's possible to access various submenus in order to set the date, day, month, and year. To do so, repeat the steps indicated above, using buttons 1, 2, and 3. The following table briefly describes the structure of the menu, focusing only on those selections which are available to the user.

level 1	level 2	level 3	level 4	value
02 - set clock				
	01 - day			day of the week
	02 - hour			hour
	03 - minutes			minutes
	04 - day			day of the month
	05 - month			month
	06 - year			year



Set the current time and date. The device comes equipped with a lithium battery that allows the internal clock to operate autonomously for over 3-5 years.

## Menu 03 SET CHRONO

Press the "SET" button (3) and then button 5 to arrive at the desired menu; press "SET" (3) to enter. Enter menu M-3-1 and with buttons 1 and 2 select whether or not to activate the thermostat (on/off), which allows you to program the automatic ignition of the stove. Once the thermostat is activated/deactivated, press button "4" (OFF) and continue scrolling through the submenus using button 5. Select which submenu you wish to enter in order to access the daily, weekly, and weekend programmes.

To set the ignition times and days repeat the previous steps:

- access the submenu using "SET" (3)
- adjust the days, times, and activation status (on/off) with buttons 1 and 2
- confirm by pressing the "SET" button (3)
- exit from the submenu/menu with button 4 to turn it off

The following table briefly describes the structure of the menu, focusing only on those selections which are available to the user.

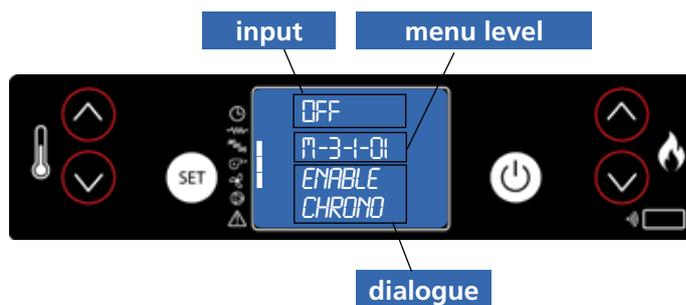
level 1	level 2	level 3	level 4	value
03 - set thermostat				
	01 - activate thermos.			
		01 - activate thermos.		on/off
	02 - day programme			
		01 - daily thermostat		on/off
		02 - start 1 day		hour
		03 - stop 1 day		hour
		04 - start 2 day		hour
		05 - stop 2 day		hour

level 1	level 2	level 3	level 4	value
03 - set thermostat				
	03 - week program.			
		01 - week thermostat		on/off
		02 - start program. 1		hour
		03 - stop program. 1		hour
		04 - monday progr. 1		on/off
		05 - tuesday progr. 1		on/off
		06 - wednesday prog. 1		on/off
		07 - thursday prog 1		on/off
		08 - friday prog 1		on/off
		09 - saturday prog 1		on/off
		10 - sunday prog 1		on/off
		11 - start program. 2		hour
		12 - stop program. 2		hour
		13 - monday progr. 2		on/off
		14 - tuesday progr. 2		on/off
		15 - wednesday prog. 2		on/off
		16 - thursday prog 2		on/off
		17 - friday prog 2		on/off
		18 - saturday prog 2		on/off
		19 - sunday prog 2		on/off
		20 - start program. 3		hour
		21 - stop program. 3		hour
		22 - monday progr. 3		on/off
		23 - tuesday progr. 3		on/off
		24 - wednesday prog. 3		on/off
		25 - thursday prog 3		on/off
		26 - friday prog 3		on/off
		27 - saturday prog 3		on/off
		28 - sunday prog 3		on/off
		29 - start program. 4		hour
		30 - stop program. 4		hour
		31 - monday progr. 4		on/off
		32 - tuesday progr. 4		on/off
		33 - wednesday prog. 4		on/off
		34 - thursday prog. 4		on/off
		35 - friday prog. 4		on/off
		36 - saturday prog. 4		on/off
		37 - sunday prog. 4		on/off
	04 - week-end program.			
		01 - therm. week-end		
		02 - start 1		
		03 - stop 1		
		04 - start 2		
		05 - stop 2		

## Menù 03 SET CHRONO

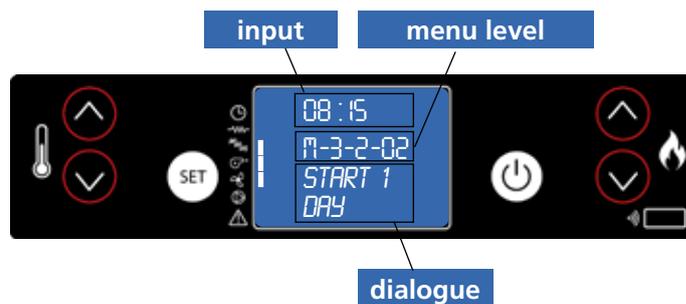
### Submenu 03 - 01 - activate thermostat

This allows you to activate and deactivate all of the functions of the thermostat



### Submenu 03 - 02 - daily programme

This allows you to enable, disable, and set the daily functions of the thermostat.

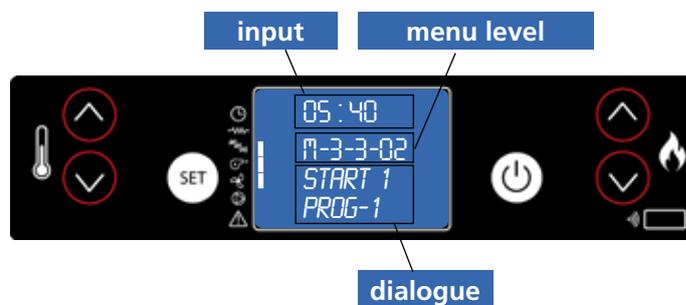


It's possible to set two operating ranges delimited by the times set according to the following table where the OFF setting tells the clock to ignore the command:

selection	meaning	possible values
START 1	activation time	hour - OFF
STOP 1	activation time	hour - OFF
START 2	activation time	hour - OFF
STOP 2	activation time	hour - OFF

### Submenu 03 - 03 - weekly programme

This allows you to enable, disable, and set the weekly functions of the thermostat.



The weekly programmer has 4 independent programmes whose final effect is composed of the combination of the 4 individual programmes. The weekly programmer can be activated or deactivated. Additionally, by setting OFF in the time field, the clock ignores the corresponding command.



**Plan programming carefully in order to avoid overlapping activation/deactivation times in a single day in different programmes.**

PROGRAMME 1			
menu level	selection	meaning	possible values
02-03-02	START PROGRAM 1	activation time	time - OFF
02-03-03	STOP PROGRAM 1	shut-off time	time - OFF
02-03-04	MONDAY PROGRAM 1	reference day	on/off
02-03-05	TUESDAY PROG 1		on/off
02-03-06	WEDNESDAY PROG 1		on/off
02-03-07	THURSDAY PROGR 1		on/off
02-03-08	FRIDAY PROGRAM 1		on/off
02-03-09	SATURDAY PROGR 1		on/off
02-03-10	SUNDAY PROGR 1		on/off

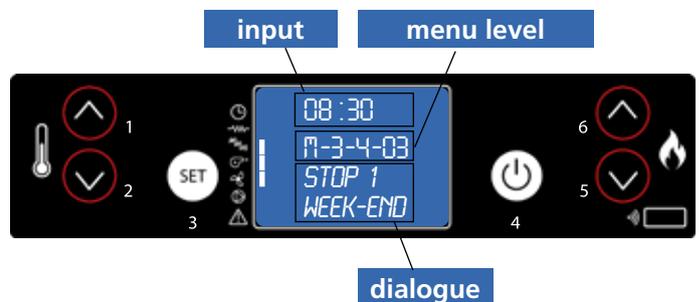
PROGRAMME 2			
menu level	selection	meaning	possible values
03-03-11	START PROGRAM 2	activation time	time - OFF
03-03-12	STOP PROGRAM 2	shut-off time	time - OFF
03-03-13	MONDAY PROGRAM 2	reference day	on/off
03-03-14	TUESDAY PROG 2		on/off
03-03-15	WEDNESDAY PROG 2		on/off
03-03-16	THURSDAY PROGR 2		on/off
03-03-17	FRIDAY PROGRAM 2		on/off
03-03-18	SATURDAY PROGR 2		on/off
03-03-19	SUNDAY PROGR 2		on/off

PROGRAMME 3			
menu level	selection	meaning	possible values
03-03-20	START PROGRAM 3	activation time	time - OFF
03-03-21	STOP PROGRAM 3	shut-off time	time - OFF
03-03-22	MONDAY PROGRAM 3	reference day	on/off
03-03-23	TUESDAY PROG 3		on/off
03-03-24	WEDNESDAY PROG 3		on/off
03-03-25	THURSDAY PROGR 3		on/off
03-03-26	FRIDAY PROGRAM 3		on/off
03-03-27	SATURDAY PROGR 3		on/off
03-03-28	SUNDAY PROGR 3		on/off

PROGRAMME 4			
menu level	selection	meaning	possible values
03-03-29	START PROGRAM 4	activation time	time - OFF
03-03-30	STOP PROGRAM 4	shut-off time	time - OFF
03-03-31	MONDAY PROGRAM 4	reference day	on/off
03-03-32	TUESDAY PROG 4		on/off
03-03-33	WEDNESDAY PROG 4		on/off
03-03-34	THURSDAY PROGR 4		on/off
03-03-35	FRIDAY PROGRAM 4		on/off
03-03-36	SATURDAY PROGR 4		on/off
03-03-37	SUNDAY PROGR 4		on/off

### Submenu 03 - 04 - program week-end

This allows you to enable, disable, and set the weekend functions of the thermostat (days 5 and 6, or Saturday and Sunday).



### REMARKS:

- in order to avoid confusion and unwanted start-ups or shutdowns, activate only one programme at a time unless you know exactly what you'd like to achieve
- deactivate the daily program if you want to use the weekly program
- always leave the weekend programme deactivated if you use weekly programmes 1, 2, 3, and 4.
- activate the weekend programme only after you have deactivated the weekly programme.

### Menù 04 - select language

Press the SET button to access the menu and press (5) fup to the MENU 04 - SELECT LANGUAGE. Then press the SET button to access the menu. Select the desired language using the keys (1) e (2)

## Stand-by Mode

This mode allows the automatic shutdown of the stove once it reaches the temperature set on SET. When this happens, the stove will wait a few minutes (factory setting), after which will turn off automatically if the temperature of the room in the meantime has always maintained above the set.

Once turned off as a result of this condition, the stove will automatically turn on only when the ambient temperature will drop to 2 °C below the set temperature in the oven (example: SET=24 °C and ambient temperature = 21 °C).

If the stove is turned off for the sleep-mode, although there is an ignition programmed this will be ignored and the heater will turn back on only to lower the temperature as explained above.

The sleep timer is instead always respected if the stove is in STAND-BY and is turned off manually by pressing the OFF button; doing so the stove will shut down permanently rekindling not more, less than expected from the ignition weekly programming.

### Enabling stand-by mode

Press the SET (3) to access the menu and with the button  (5) reach the MENU 05 ("STAN-BY MODE"). Then press SET (3) to access it; STAND-BY function is set by default to OFF. To activate this feature, press  (1), on the display you will see "STAN-BY MODE ON". Press SET (3) to confirm and then OFF (4) to leave. The STAND-BY mode is now active.

### External thermostat

The stove has the possibility to interface with an external thermostat for controlling the switching on and switching off of the heater based on the room temperature. The thermostat must be of the open / closed type with a clean contact.

If the thermostat carries voltage to the card causing faults, the warranty will expire.

To configure the thermostat, simply remove the jumper on the Therm clamp and connect the room thermostat.

### OPERATION BY A SPECIALIZED TECHNICIAN

Once switched on, the stove will remain in operation until the temperature set in the thermostat is reached.

When the contact is opened the stove will remain in modulation and the display will show ECO THERM for 5 minutes, after which it will go to Stand-by ECO + OFF.

At the moment of a new heat request in the room (and therefore re-closing of a contact), the stove will remain in ECO ATT mode for 10 minutes. If during this time the contact remains closed, the stove will switch on.

### REMARKS:

At the moment when the stove will be switched off manually or by programming, it will no longer be connected by the thermostat.

## Alarm signals

In the event of a working defect, the system informs the user about the type of failure occurred. The following table summarises the alarms, kind of problem and possible solution:

Display		Kind of problem	Solution
<b>ALAR 1</b>	<b>BLACK OUT</b>	There is no power supply	As soon as the power supply is back, the Stove starts a cooling cycle. After completing the cycle it starts working automatically
<b>ALAR 2</b>	<b>PROBE EXHAUST</b>	The smokes sensor is broken or not connected to the pcb	Contact an Authorized Assistance Center
<b>ALAR 3</b>	<b>HOT EXHAUST</b>	Smokes temperature too high	Switch off the Stove, allow it to cool down and perform ordinary cleaning. If the problem persists, contact an Authorized Assistance Center for cleaning the Stove and the flue
<b>ALAR 4</b>	<b>FAN FAILURE</b>	Smokes extractor blocked or broken	Contact an Authorized Assistance Center
<b>ALAR 5</b>	<b>NO LIGHTIN</b>	The Stove cannot start up This is the first light-up	Fill in the tank with pellets Start up again
<b>ALAR 6</b>	<b>NO PELLET</b>	The pellet Stove switched off while working	Fill in the tank with pellets
<b>ALAR 7</b>	<b>SAFETY THERMAL</b>	The stove is overheated	Reset the thermostat manually. If the problem persists, contact an Authorized Assistance Center.
<b>ALAR 8</b>	<b>FAILURE DEPRESS</b>	Obstructed flue	Clean the flue or check there are no obstructed grids near the smokes exhaust
<b>SERV</b>		The Stove has worked for 1300 hours. Supplementary maintenance required	Contact an Authorized Assistance Center

**Regular checks should be carried out by the user, who should only contact the Authorized Assistance Center if no solution is found.**

## Maintenance and cleaning of the stove

Before effecting any maintenance operation or cleaning on the stove, take the following precautions:

- be sure that all parts of the stove are cold.
- be sure that the ashes are completely cold.
- be sure that the general switch is in the "OFF" position.
- be sure that the plug is pulled out of the socket to avoid accidental contact.
- once the maintenance phase is completed check that everything is in order as per before the intervention (the brazier is placed correctly).



**Follow carefully the following cleaning instructions. Failure to follow these instructions could create problems with the operation of the stove.**

### Cleaning the brazier and brazier support

When the flame assumes a red colour or seems weak, and is accompanied by black smoke, this means that there are ash deposits or incrustations that do not permit the correct functioning of the stove and that must be removed. Remove the brazier every day by simply raising it from its slot; then clean out the ashes and eventual incrustations that may have formed, paying particular attention to liberating the holes by using a pointed tool (not included with the stove).

This operation is made particularly necessary before every lighting the first several times and above all if using pellets that differ from those supplied by our company. The frequency of this operation is determined by how frequently the stove is used and the choice of pellets.

It is also a good idea to check the brazier support, vacuuming the eventual ash present.



### Daily cleaning by scraper (where present) Mod. 8/10/12

With the stove switched off and cold, operate the heat exchange pipe scraper 5-6 times by pulling and pushing the lever located between the front grilles where the ambient air comes out.

- Push the scraper towards the stove with the door closed (Fig.12)
- Pull the scraper towards you with the door closed (Fig. 13)



Fig. 12: scraper not operated



Fig. 13: operated scraper

### Cleaning of the hit fire

Remove the fire shield following the instructions indicated in the picture (Fig. 14-15-16-17).

Use a vacuum cleaner to clean the upper part from the residual ash. Once finished, install the fire shield being sure that 3 support hooks have been placed correctly

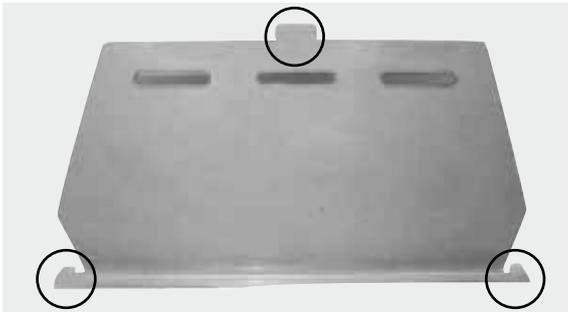


Fig. 14:  
lift the fire shield



Fig. 15:  
lift the fire shield



Fig. 16:  
rotate the fire shield

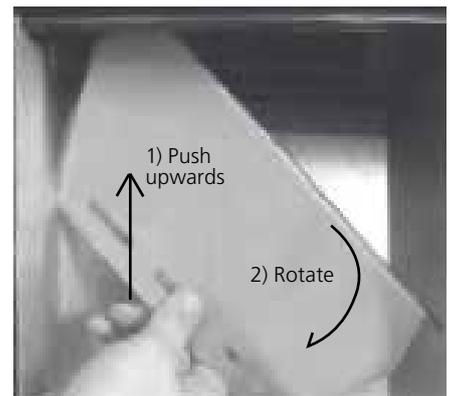


Fig. 17:  
remove the fire shield

### Ash box

Open the door and extract the ash box. Use a vacuum to remove all the ash deposited within. This operation must be performed more or less frequently depending on the quality of the pellets used.



## Cleaning the glass

The glass is a self cleaning type, therefore, while the stove is working, a veil of air is blown across its surface to remove ash and dirt; nevertheless over a period of several hours, a greyish patina tends to form which should be cleaned when the stove is next shut down. How dirty the glass becomes also depends on the quality and quantity of pellets used.

Cleaning the glass should be done when the stove is cold with products recommended and tested by our company.

When performing this operation, always check that the grey seal around the glass is in a good state; failure to check the efficiency of this gasket can compromise the function of the stove.

Poor quality pellets can, in any case, cause the glass to become dirty.



**If the glass is broken, do not attempt to light the stove.**

## Cleaning the surfaces

To clean the surfaces, use a rag dampened with water or with water and a neutral detergent.



**The use of aggressive detergents or thinners can damage the surfaces of the stove. Before using any detergent it is advisable to try it on a small section out of sight or contact the Authorized Assistance Centre for information regarding the product.**

## Cleaning the metal parts

To clean the metal parts of the stove, use a soft cloth dampened with water.

Never clean the metal parts with alcohol, thinners, petrol, acetone or other degreasing substances. If such substances are used, our company declines any responsibility.

Eventual variations in the colour of the metal parts can be caused by an incorrect use of the stove.



**It is necessary to daily clean the brazier and often clean the ash box. The lack of cleanliness can prevent the starting of the stove, causing damages to the stove itself and to the environment (possible emission of unbrunt material and soot).**

**Do not re-use the pellet possibly remained in the brazier due to no starting-up.**

## CLEANING BY THE TECHNICAL

### Check every year

#### Clean the combustion chamber

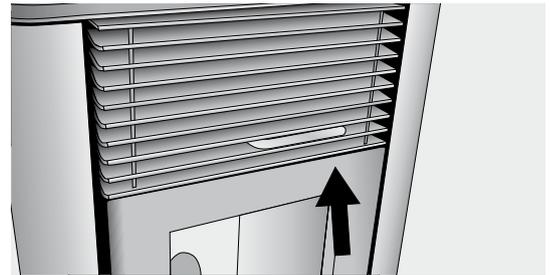
When the stove is cold, please join the following procedure: open the door and pull the ash tray out and remove the brazier. (photo 1)



## Cleaning the combustion chamber (once a month)

With the stove cold and switched off proceed as follows:

Remove the scraper while the door is closed.  
Pull and push the scraper for 5 or 6 times in order to clean the pipes.  
Once you have cleaned the pipes, leave out the scraper removed, so that the removal of the indoor walls of the combustion chamber will be easier.



open the door of the stove and remove the brazier and ash tray (Fig. 1).

Remove the upper hit fire joining the procedure describes the following pages

Remove the outside fireproof bulkheads, just moving them out without rotating. If required, use a screwdriver or a similar tool to remove the fireproof bulkheads.(Fig. 2 - 3 - 4).

Remove the central bulkhead of the combustion chamber . (Fig. 5).

Dismantle the inside lateral bulkheads levering with a screwdriver on the point indicated in the picture (Fig. 6 - 6.1- 6.2.)

Remove the bottom of the combustion chamber using a screwdriver and starting definitively from the right side (Fig. 7-8-9)

Use a vacuum cleaner from the residual ash i (Fig. 10).



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 6.1



Fig. 6.2



Fig. 7



Fig. 8



Fig. 9



Fig. 10

## Cleaning the clearing system

Until a reasonable experience is acquired regarding the operating conditions, it is advisable to perform this maintenance on at least a monthly basis.

- remove the electrical feed cable;
- remove the cap from the T-joint and proceed with the cleaning of the ducts. If necessary, at least for the first few times, call in qualified personnel;
- carefully clean the smoke discharge system: for this, contact a professional chimney sweep;
- once a year clean the dust, cobwebs, etc. from the zone behind the internal covering panels, paying particular attention to the fans.

## Cleaning the fans

The stove is furnished with fans (environmental and smoke) positioned at the rear and below the stove. Eventual deposits of dust or ash on the blades of the fan can cause an imbalance in the fans leading to noisy performance. It is, therefore, necessary to clean the fans at least once a year. Since said operation requires dismantling several

parts of the stove, have the fans cleaned only by our Technical Assistance Centre.

## Season end cleaning

At the end of the season, when the stove will not be used for some time, it is advisable to perform a thorough and general cleaning:

- Remove all the pellets from the container and the screw feeder;
- Carefully clean the brazier, the brazier support, the combustion chamber and the ash box.

Once the preceding points have been observed, it only means that the state of the stove has been verified. It is necessary to thoroughly clean the smoke discharge tube or flue and check the condition of the basket. If necessary, order a new one from our Authorized Assistance Centre. If necessary, lubricate the hinges of the door and the handle. Also check the ceramic fibre cord near the glass, on the internal wall of the door; if it is worn or too dry, order a new one from the Authorized Assistance Centre.

## Maintenance and cleaning



All cleaning of all parts must be carried out with the stove completely cold and unplugged to avoid burns and thermal shock. The stove does not need much maintenance if used with certified quality pellet. The need for maintenance varies depending on the conditions of use (switching on and off repeatedly) and depending on the performance required.

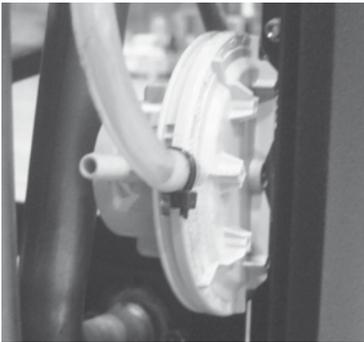
Parts	Everyday	Every 2-3 days	Every week	Every 15 days	Every 30 days	Every 60-90 days	Every year / 1200-1400 h
Brazier	◇						
Pulizia raschiatore (ove presente)		◇					
Cleaning ash collection compartment		◇					
Cleaning ash tray		◇					
Cleaning the door and glass		◇					
Pulizia flame protection (where present)		◇					
Cleaning the interior heat exchanger / smoke fan compartment						•	
Cleaning complete exchanger							•
Clean "T" to exhaust						•	
Flue							•
Door gasket ash						•	
Internal parts							•
Flue pipe							•
Electromechanical components							•

◇ by the user

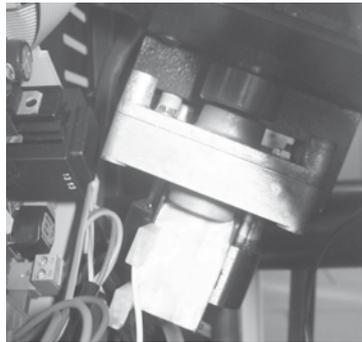
• by the authorised qualified technical assistance



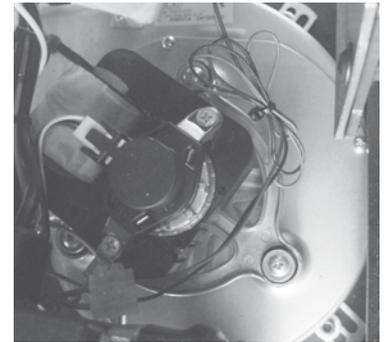
Every 1200 hours of work the electronic board sends a warning signal and the display will show "SERVICE". This indicates the need for a thorough cleaning of the stove by a CAT. The lack of such cleaning could result in failure of the stove and poor combustion, thereby resulting in a lower yield.



**Pressure switch:** monitors depression in the smoke duct. It is designed to shut down the pellet feed screw in the event of an obstructed flue or significant back-pressure in the presence of wind. At the time of the pressure switch will show **"ALAR-DEP-FAIL"**.



**Reduction motor:** if the motor stops, the stove continues to function until the flame goes out for lack of fuel, and until it has cooled down to the minimum level.



**Flue gas temperature sensor:** thermocouple that measures the temperature of the fumes while keeping the operation or shuts the stove when the flue gas temperature drops below the preset value.



**Electrical safety:** the stove is protected against violent surges of current (ex. lightnings) by the main fuse 4 A which is located on the control panel at the rear of the stove. Other fuses to protect the electronic boards are to be found on the boards themselves.



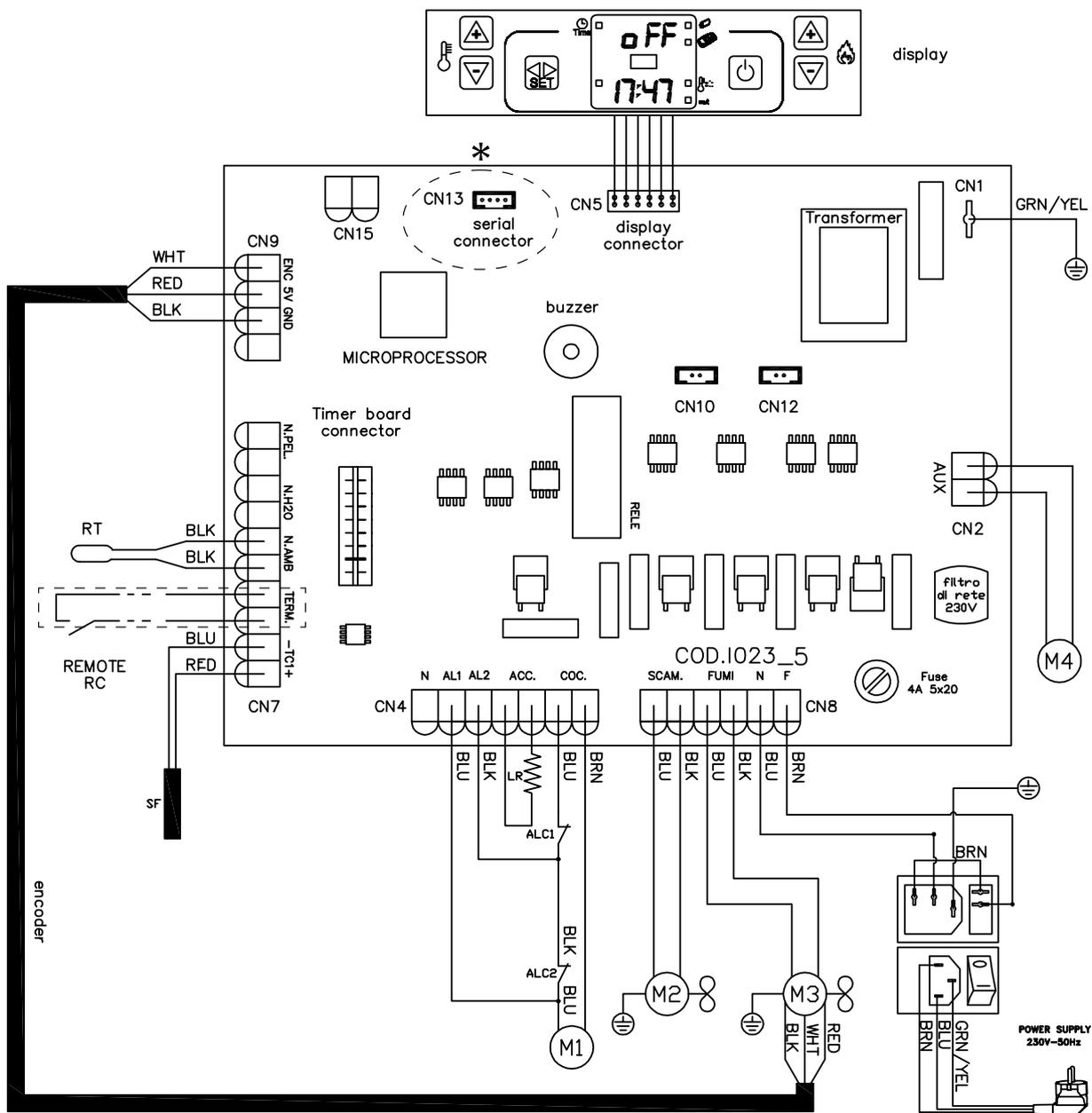
**Pellets temperature safety:** In the rare event there is a too high temperature in the tank, the thermostat for pellets safety with manual reset creates an alarm **"ALAR-SIC-FAIL"** stopping the pellet stove. You need to reset the system working on the device placed on the back of the stove.



**Room thermostat:** the room thermostat detects the present temperature in the room. When it detects the set temperature on the display, the stove will go into operation in ECO ie hold function to save fuel. The room thermostat should be spread so as not to be conditioned by the temperature of the body stove.



**Tampering with the safety devices is prohibited.** It is only after eliminating the cause which gave rise to the intervention of the safety system, that it is possible to relight the stove and thus reset the automatic operation of the sensor. To understand which anomaly has occurred, consult this manual at paragraph relating to alarms which explains what to do based on the alarm message the stove display.



ENG

M1	coclea motor
M2	ambient fan motor
M3	smoke extractor
M4	second ambient fan (where present)
ALC1	pellet tank thermostat
ALC2	pressure switch
*	Wi-Fi module connector

## Problems and solutions



**All repairs must be carried out exclusively by a specialised technician, with the stove completely cold and the electric plug pulled out. Is prohibited from any unauthorized modification to the device and the replacement of parts with other non-original. The operations marked in bold type must be carried out by specialised personnel.**

### Any inconvenience and solutions

Given that all stoves are tested in their parts handling and work and therefore are delivered in perfect physical condition and operation, it should be remembered that the transport, unloading, handling, misuse or poor maintenance, can be causes of drawbacks.

The main problems may be solved by reading the table below.

If after doing as hereinafter described the problem is not resolved, contact your authorized service center.

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	REMEDY
Display off and buttons are not working	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Power failure in the network</li> <li>2. Switch back off</li> <li>3. Display defective</li> <li>4. Fault in the connection of the display with the card</li> <li>5. Fuse board interrupted</li> <li>6. Card defective</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the power cord is connected</li> <li>2. Use the switch back to operate it</li> <li>3. Unplug the stove from the power outlet for about one minute and then turn on. If the problem persists, contact an authorized service center</li> <li>4. Check that the display and board are properly connected. Contact your authorized service center</li> <li><b>5. Contact an authorized service center</b></li> <li><b>6. Contact an authorized service center</b></li> </ol>
Remote inefficient	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Too far from the stove</li> <li>2. No batteries in the remote</li> <li>3. The remote control is broken</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Move closer to the stove</li> <li>2. Check and change the batteries</li> <li>3. Replace the remote control</li> </ol>
Failure to ignite the stove	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Excessive accumulation of ash in the grate</li> <li>2. Incorrect ignition procedure</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clean the grate</li> <li>2. Repeat the ignition procedure. <b>If the problem persists, contact your authorized service center</b></li> </ol>
Smoke comes from the grill	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accidental electrical black-out</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In case of ignition phase interrupted and momentary interruption of the fan, can occur slight amount of smoke</li> </ol>
Hot air fan is not working	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The stove has not yet been heated</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wait until the conclusion of the ignition cycle. Arrived in temperature, the fan will start automatically. <b>If the problem persists, contact your authorized service center.</b></li> </ol>

<p>The stove does not turn on automatically</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The tank is empty.</li> <li>2. The resistance does not reach the temperature</li> <li>3. Resistance damaged</li> <li>4. The pellet drops</li> <li>5. Screw motor defective</li> <li>6. The grate is not in place or is dirty</li> <li>7. Obstruction of nests or foreign bodies in the chimney or fireplace</li> <li>8. Check operation of the glow plug</li> <li>9. The ash drawer is not closed properly</li> <li>10. Clogged flue and chimney</li> <li>11. Smoke extractor not working</li> <li>12. Temperature sensor defective</li> <li>13. Pellet wet</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fill the tank with pellets</li> <li>2. Check the electrical wiring and fuses, replace if the resistance is broken</li> <li>3. Replace the resistance</li> <li>4. It is recommended to unplug the power supply before: <ul style="list-style-type: none"> <li>- check that the pellet is not caught in the chute</li> <li>- check that the cochlea is not blocked by dirt</li> <li>- check the seal of the pellet-door</li> </ul> </li> <li><b>5. Contact an authorized service center</b></li> <li>6. Check that the hole in the brazier matches the glow plug, clean brazier</li> <li>7. Remove any foreign body from the chimney or flue pipe</li> <li>8. Make sure that there is power. Replace the spark plug if burned</li> <li>9. Close the drawer ashtray</li> <li>10. Perform periodic cleaning</li> <li><b>11. Check the operation of the extractor flue</b></li> <li><b>12. Contact an authorized service center</b></li> <li>13. Make sure the place of stowage pellet and replace it with a handful of dry pellets</li> </ol>
<p>Lock the stove. Pellets not being fed into the combustion chamber</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The tank is empty</li> <li>2. The cochlea is no pellet</li> <li>3. Technical problem of the cochlea</li> <li>4. Reduction motor failure</li> <li>5. Electronic board faulty</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Load the pellets in the tank.</li> <li>2. Fill the tank and proceed as instructed before ignition stove</li> <li>3. IT IS RECOMMENDED to unplug the power supply before: <ul style="list-style-type: none"> <li>- empty the tank and manually free the auger from obstructions (sawdust)</li> <li>- release the slide from obstructions</li> <li>- remove the dust accumulation of pellets in the bottom of the tank</li> </ul> </li> <li><b>4. Replace the reduction motor</b></li> <li><b>5. Replace the electronic board</b></li> </ol>
<p>The stove runs for a few minutes and then turn off</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lighting cycle not completed</li> <li>2. Temporary failure of electricity</li> <li>3. Probes fumes defective or broken or not inserted</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Re-run power</li> <li>2. Re-run power</li> <li>3. Check and replace sensors</li> </ol>
<p>Fume extraction fan does not stop</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The stove has not yet cooled</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allow the stove to cool. Only after cooling fan will stop. <b>If the problem persists, contact your authorized service center</b></li> </ol>

<p>The stove is clogged early in the brazier with burning irregular, door glass gets dirty, the flame is long, red-dish and weak</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flue with presence of stretches too long or clogged</li> <li>2. Too pellet</li> <li>3. Excessive pellet or ash deposits in the brazier</li> <li>4. The brazier is not found in its slot</li> <li>5. Wind contrary to the exhaust flow</li> <li>6. Insufficient combustion air</li> <li>7. You changed the type of pellets used</li> <li>8. Smoke extractor motor broken</li> <li>9. Door closed incorrectly</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perform periodic cleaning. See paragraph stove installation in the user manual. Check chimney cleaning</li> <li>2. Decrease in the parameters the charge level of the pellets</li> <li>3. Clean the brazier after waiting for the total shutdown of the stove. <b>If you repeat contact your Authorized Service Center</b></li> <li>4. Check that the hole in the brazier matches the glow plug</li> <li>5. Check the chimney cap windproof and / or possibly install it</li> <li>6. Check the correct position of the brazier, its cleanliness and check that the air intake in both free environment, verify the status of the door seal, increase the level in the parameter relative to the speed of the fan exhaust fumes. <b>Contact your Authorized Service Center</b></li> <li>7. Check the quality of the pellets. <b>Contact your Authorized Service Center</b></li> <li>8. Increase the level in the parameters relating to the speed of the fan exhaust fumes. <b>Check and eventually replace motor</b></li> <li>9. Check that the glass is sealed and the seal guarantees tightness</li> </ol>
<p>Smell of smoke in the environment. Turning off the stove.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poor combustion</li> <li>2. Malfunction of fan fumes</li> <li>3. Installation of the flue performed incorrectly</li> <li>4. Clogged chimney</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Contact your Authorized Service Center</b></p>
<p>In the automatic position the stove always runs at full power</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Room thermostat set to maximum</li> <li>2. Significant temperature sensor failure</li> <li>3. Control panel defective or broken</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reset the thermostat temperature</li> <li>2. Check the operation of the sensor and replace if necessary</li> <li>3. Check the control panel and replace if necessary</li> </ol>
<p>The engine smoke extraction does not work</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The stove has no voltage</li> <li>2. The motor is broken</li> <li>3. The board is defective</li> <li>4. The control panel has failed</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the supply voltage and the protection fuse.</li> <li>2. Check the motor and capacitor and replace if necessary.</li> <li>3. Replace the circuit board.</li> <li>4. Replace the control panel.</li> </ol>

<p>The fire goes out or the stove stops automatically</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The pellet tank is empty</li> <li>2. No power</li> <li>3. Pellets not being fed</li> <li>4. Excessive deposit of ashes in the grate</li> <li>5. Intervention probe temperature safety of the pellet</li> <li>6. Cochlea blocked by dirt</li> <li>7. The door is not closed properly or gaskets worn</li> <li>8. Pellet inadequate</li> <li>9. Low pellet</li> <li>10. Chimney or drain clogged with nests or foreign bodies</li> <li>11. Pressure switch cuts</li> <li>12. Smoke extraction motor failure</li> <li>13. Alarm active</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fill the tank with pellets</li> <li>2. Check plug and presence electricity</li> <li>3. Fill the tank with pellets</li> <li>4. Clean the brazier</li> <li>5. Let the stove cool down completely, reset the manual reset and restart the stove. <b>If the problem persists, contact your authorized service representative</b></li> <li>6. Pull the plug, empty the tank, remove any foreign objects</li> <li>7. Close the door or <b>replace the gaskets with original</b></li> <li>8. Change the type of pellet recommended by the manufacturer. <b>Sometimes, depending on the type, the stage of adjustment of the parameters need to vary the level relating to the loading of pellets</b></li> <li>9. Increase the level in the parameter for the pellet feed. <b>To check the flow of fuel from technical authorized</b></li> <li>10. Eliminate all foreign matter from the chimney Clean the smoke duct. Perform periodic cleaning.</li> <li>11. <b>Verify potential smoke duct is blocked and if the pressure switch is working properly</b></li> <li>12. <b>Check and replace the motor if necessary</b></li> <li>13. See paragraph alarms</li> </ol>
<p>The air fan convention (ambient air) never stops</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Temperature sensor temperature control defective or broken</li> <li>2. Smoke probe fails</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the operation of the sensor and replace if necessary</li> <li>2. Replace smoke probe</li> </ol>
<p>The stove does not light.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lack of electricity</li> <li>2. Probe pellets in bulk</li> <li>3. Fuse blown</li> <li>4. Pressure switch broken (lockout indicated)</li> <li>5. Smoke outlet or duct clogged</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check that the electrical outlet is plugged in and the power switch to "I"</li> <li>2. Lockout by resetting the rear thermostat, <b>replace the thermostat</b> if it happens again</li> <li>3. Replace the fuse</li> <li>4. <b>Replace the pressure</b></li> <li>5. Clean the smoke outlet and / or smoke duct</li> </ol>



**Never turn off the heater by removing electricity. Let always complete the shutdown cycle, otherwise you may damage the structure and have trouble lighting in the future.**



**The manufacturer of the stove any liability and will void the warranty terms of the product for any inconvenience caused by not following the rules described above. Any work of service center will be borne by the applicant if they are not complied with these instructions.**

## GENERAL GUARANTEE

All products are subject to accurate testing and are covered by warranty for 24 months from the date of purchase, documented by invoice or purchase receipt that will be presented to authorized technicians. If the document does not show up, it will be invalidate the right of the owner of the appliance. Warranty means the replacement or repair of parts of the appliance that are defective at source due to manufacturing faults.

1. Warranty covering manufacturing defects and defects in material declines:
  - for unauthorized personnel work;
  - for damage caused by transport or for causes not attributable to the manufacturer;
  - for incorrect installation;
  - for incorrect electrical connection;
  - for periodic maintenance not performed;
  - for outdoor accidents (lightning, floods, etc ...);
  - for incorrect use and maintenance.

2. Complete replacement of the machine can only take place following the unquestionable decision by the manufacturer in special cases

3. The Company declares no responsibility for any damage that may, directly or indirectly, result in persons, things or animals as a result of non-observance of the instructions in the Instructions book and in particular concerning the installation, use and maintenance of the appliance.

## GUARANTEE LIMITATIONS

Limited Warranty covers manufacturing defects, provided that the product has not been damaged by improper use, improper handling, incorrect connection, tampering, and installation errors. The following components are covered by a twelve months warranty:

- combustion burners;
- resistance.

They are not covered by warranty:

- the glass of the door;
- general gasket and fiber door;
- painting;
- tiles;
- the remote control
- Internal sides
- Any damage caused by inadequate installation and / or shortages of the consumer.

The images are purely indicative and may not match the reality of the product. Pictures are only exemplary and they are needed to understand how the product works.

